

Obtenha visibilidade completa de TI com a Tanium



ÍNDICE

Introdução.....	2
Desafios que as organizações enfrentam.....	3
Como a visibilidade de TI pode ajudar a superar esses desafios.....	3
Como a Tanium fornece visibilidade de TI.....	4
Como as empresas superam os desafios com a visibilidade de TI da Tanium.....	6
Conclusão.....	9

Introdução

Imagine navegar em um navio por águas desconhecidas, sem mapa, sem bússola, em marés imprevisíveis e em um contexto em que velas e cordames podem aparecer ou desaparecer a qualquer momento. Parece assustador, não é? Bem, é isso que pode parecer para um diretor de tecnologia (CIO) que gerencia um ambiente de TI sem visibilidade completa. Servidores, máquinas virtuais, notebooks, dispositivos de Internet das Coisas (IoT) e sistemas de tecnologia operacional não são apenas diversos, mas alguns estão em constante mudança, muitas vezes aparecendo em sua rede temporária e imprevisivelmente.

Essa volatilidade pode criar lacunas evidentes na observabilidade, deixando os CIOs incertos sobre quais dispositivos existem, onde eles estão e quão seguros eles podem estar. As lacunas de visibilidade representam riscos de segurança significativos¹ e tornam o planejamento estratégico, a conformidade e a mitigação de riscos quase impossíveis. Mas não precisa ser assim. A visibilidade de TI em tempo real oferece a clareza de que você precisa para orientar sua organização com confiança em direção a uma segurança mais forte e operações otimizadas.

A natureza fragmentada de muitas ferramentas de visibilidade adiciona outra camada de complexidade. Cada ferramenta oferece apenas uma fatia do quadro completo, exigindo que as equipes de TI reúnam manualmente dados de várias fontes que os coletam ao longo do tempo. Esses dados em si podem ter um minuto, algumas horas, dias ou até mais; isso é verdade para dados entre diferentes endpoints ou dados dentro de cada endpoint individual. Isso leva a dados que não estão apenas desatualizados, mas dados que estão aleatoriamente e inconsistentemente desatualizados.

Essa abordagem de dados desagregados retarda a tomada de decisões e consome recursos, uma vez que as organizações precisam de soluções personalizadas para alinhar conjuntos de dados diferentes. Mesmo assim, a precisão dos dados é questionável.

Essa luta com dados inconsistentes e desatualizados tem implicações profundas. As equipes de TI se veem em um ciclo de tempos de resposta longos, vulnerabilidades não vistas e riscos crescentes. A pesquisa da Ponemon descobriu que o tempo médio para detectar e conter uma brecha de segurança em 2024 foi de 258 dias², muitas vezes devido à visibilidade fragmentada e, em 40% dos casos, envolvendo dados armazenados em vários ambientes. Os custos financeiros também são substanciais, com gastos excessivos em ferramentas, falhas de conformidade e medidas reativas que poderiam ter sido evitadas com supervisão mais abrangente.

Neste e-book, exploraremos como a descoberta abrangente de ativos e a coleta e análise de dados em tempo real podem transformar a visibilidade, o gerenciamento e a tomada de decisão em TI. Você aprenderá por que a Tanium é a chave para liberar esse poder e por que os CIOs não podem mais pagar por soluções parciais. Descubra como a visibilidade em tempo real da Tanium em todos os endpoints capacita os CIOs a tomar decisões informadas, melhorar as operações e elevar os padrões de segurança.

69% das organizações³ sofreram vazamentos por meio de ativos desconhecidos.

Desafios que as organizações enfrentam

A presença digital de uma organização de TI moderna pode se assemelhar a uma metrópole em rápido crescimento, onde novos endpoints parecem surgir do nada: servidores operam em data centers, notebooks se conectam em cafeterias movimentadas e dispositivos IoT monitoram silenciosamente tudo, desde a temperatura até o inventário. Esse cenário cada vez mais complexo, com sua combinação de estações de trabalho virtuais e sistemas de tecnologia operacional (OT), cria um ambiente desafiador onde acompanhar os ativos se assemelha a tentar contar estrelas em um céu em movimento.

As soluções de visibilidade atuais sofrem para acompanhar essa complexidade. Em vez de fornecer uma visão clara e abrangente, as ferramentas disponíveis oferecem apenas fotografias, vislumbres que não estão bem sincronizados com a realidade. As equipes de TI se encontram reunindo soluções customizadas e ferramentas especializadas para criar um quadro completo, um processo que não é apenas demorado e até manual, mas propenso a erros que pode custar caro.

O desafio se aprofunda quando sistemas de monitoramento diferentes coletam dados em intervalos variados para criar um patchwork de informações que muitas vezes está desatualizado antes que possam ser analisados. Essa inconsistência prejudica a confiança em relatórios operacionais e avaliações de segurança, deixando sua organização vulnerável a riscos que não conseguem ver ou entender completamente.

Para as equipes de operações e segurança de TI, o impacto é imediato e tangível: tempos de resposta atrasados, vulnerabilidades não são endereçadas e os riscos se acumulam. Além dos desafios técnicos imediatos, as organizações enfrentam pressões financeiras crescentes devido ao aumento dos custos operacionais e possíveis violações de conformidade, obstáculos que podem impedir significativamente sua capacidade de crescer e se adaptar em um mercado cada vez mais digital.

Como a visibilidade de TI pode ajudar a superar esses desafios

Agora, imagine o poder da visibilidade abrangente de TI. Este é o telescópio de alta potência da sua organização. Ele coloca cada canto do seu cenário tecnológico em foco nítido. Quando você pode ver todo o seu panorama digital, desde a impressora compartilhada na contabilidade até a mais nova estação de trabalho baseada na nuvem, você está equipado para tomar decisões com confiança, em vez de preocupação.

Essa visibilidade aprimorada transforma dados brutos que fornecem um senso geral do ambiente em inteligência precisa com a qual suas equipes podem agir. Em vez de reunir informações de várias fontes, eles podem trabalhar com um fluxo unificado de dados em tempo real, capturando o ritmo do seu ambiente digital em funcionamento. Esse acesso imediato a informações precisas é a diferença entre tomar medidas efetivas ou erradas, as quais podem aumentar problemas ou até mesmo criar interrupções.

Com essa visão abrangente, as equipes de TI evoluem de apagadores de incêndios reativos para planejadores estratégicos. As unidades de negócios podem priorizar ações, remediar problemas e alcançar resultados de missão crítica, pois poderão identificar padrões, prever problemas e alocar recursos onde terão o maior impacto. As auditorias de conformidade agora serão verificações simples em vez de processos temidos, e a gestão de riscos passará de suposições fundamentadas para uma estratégia orientada por dados.

O resultado? A liderança receberá insights claros em vez de relatórios técnicos confusos. As equipes passarão menos tempo procurando informações básicas e mais tempo impulsionando melhorias significativas. A visibilidade aprimorada cria uma fundação para uma tomada de decisão mais inteligente, rápida e confiante em toda a organização.

“O melhor da Tanium é que tudo flui em tempo real. Não estamos mais trabalhando com dados desatualizados. Agora tudo reflete como nosso ambiente realmente está.”

Anil Nomula

Vice-presidente assistente e arquiteto empresarial global, Genpact

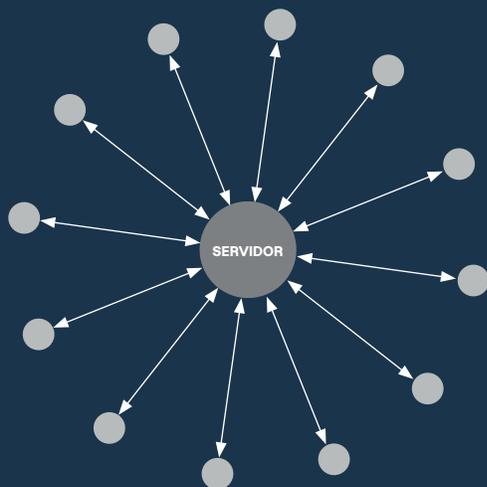
Como a Tanium fornece visibilidade de TI

A Tanium pode ser o sistema de navegação avançado da sua organização, ajudando você a traçar um curso preciso até mesmo nas águas mais turbulentas. Ao contrário das ferramentas tradicionais que oferecem apenas leituras superficiais, a Tanium fornece visibilidade em tempo real que transforma a maneira como sua organização entende e controla seus ativos digitais.

Ao contrário das soluções concorrentes isoladas, o Tanium Asset Discovery and Inventory (ADI) fornece acesso completo a todos os endpoints em seu ambiente, eliminando dispositivos desconhecidos e não gerenciados, mesmo em redes globais. Com a arquitetura de cadeia linear patentada, a Tanium aumentou a velocidade da comunicação com o endpoint para obter dados precisos e em tempo real sob demanda. Enquanto a arquitetura em hub-and-spoke tradicional congestiona a rede, resultando em tempos de resposta e desempenho lentos, a arquitetura de cadeia linear da Tanium reduz o impacto na rede para garantir tempos de resposta rápidos e um nível mais alto de desempenho. Com isso, obtém-se inventário e dados em tempo real sobre todos os endpoints em minutos, não horas, dias ou semanas. Com uma visão completa, detalhada e com dados granulares dos endpoints, a Tanium cria a confiança necessária para uma ação rápida e decisiva.

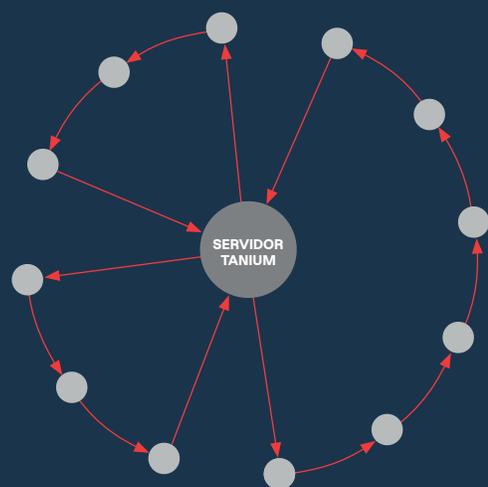
Arquitetura tradicional de hub-and-spoke

- Rede congestionada
- Tempos de resposta lentos (horas ou semanas)
- Desempenho mais lento



Arquitetura de cadeia linear da Tanium

- Impacto reduzido na rede
- Tempos de resposta rápidos (segundos)
- Desempenho de alto nível



Essa plataforma abrangente não apenas rastreia endpoints, mas revela seu contexto completo, desde estados de configuração até possíveis vulnerabilidades. Todos os dispositivos de hardware, aplicações, conexões de rede e literalmente qualquer tipo de dado que possa ser descoberto em um endpoint podem se tornar parte de uma imagem clara e em tempo real que você pode criar instantaneamente sob demanda, a partir da qual soluções podem ser criadas.

Principais exemplos dos tipos de dados coletados



**DISPOSITIVO
DE HARDWARE**



APLICAÇÕES



SERVIÇOS



**CONEXÕES
DE REDE**



**CONTAS DE
USUÁRIO**



DADOS



CONFIGURAÇÕES



**CONFIGURAÇÕES
DE SEGURANÇA**



**CONTROLES
DE ACESSO**



ESTADOS



**STATUS DE
INTEGRIDADE**



DESEMPENHO

Usando o processamento de linguagem natural (PLN), as equipes podem consultar seu ambiente com perguntas diretas e receber respostas imediatas e precisas, eliminando a frustração das ferramentas de gerenciamento tradicionais e suas interfaces complexas. E a Tanium oferece relatórios e dashboards abrangentes e personalizáveis que processam dados precisos e em tempo real, aumentando a produtividade e a tomada de decisões.

A força da plataforma se estende por meio de sua integração transparente por meio de interfaces de programação de aplicação (API) com ferramentas de terceiros, como ServiceNow e Microsoft. Em vez de forçar as organizações a se adaptarem a estruturas rígidas, a Tanium aprimora os fluxos de trabalho existentes ao mesmo tempo em que eleva sua eficácia, fornecendo uma única fonte confiável para dados de inventário e endpoint. Essa adaptabilidade, combinada com o acesso a dados em tempo real, transforma o processo tradicionalmente lento de descoberta de ativos em um sistema dinâmico que corresponde ao ritmo das demandas modernas dos negócios.

“Além da Tanium, não há nada mais no mercado que possa resolver nosso problema de obter visibilidade para quase 100.000 endpoints. Nada se aproxima.”

Doug Shepherd

Diretor sênior,
Serviços de segurança ofensiva, JLL

Em 48.000 endpoints na organização⁴, 20% têm software inutilizado. O Tanium XEM permite a devolução dessas licenças por meio da visibilidade abrangente da solução e do controle sobre endpoints. Ao longo de três anos, as economias com devoluções permitidas pela Tanium XEM somaram mais de US\$ 4,8 milhões.

“Sem a visibilidade que a Tanium fornece, não poderíamos enfrentar as ameaças de segurança sempre presentes.”

Tom Barker

Diretor de segurança,
BAE Systems

Como as empresas superam os desafios com a visibilidade de TI da Tanium

A Tanium não apenas resolve os desafios de visibilidade; ela simplifica as operações, reduz os custos e cria uma base para um gerenciamento de TI mais ágil e responsivo.

Descoberta e inventário de ativos

Nos dias de hoje, CIOs lutam para responder a perguntas básicas sobre seus ativos de TI, mesmo com várias ferramentas. A Tanium permite que as organizações descubram todos os endpoints e contêineres em seus ambientes e acessem dados em tempo real sob demanda. Isso elimina a necessidade de várias ferramentas de descoberta ou varreduras quando os ativos estão off-line. Com a Tanium, você obtém um inventário completo e preciso do seu ambiente complexo, aprimorando fluxos de trabalho, gestão de ativos e integração com sistemas de terceiros, como CMDB e SIEM.

Inventário e uso de software

As empresas muitas vezes lutam para rastrear o uso e a distribuição de software. Isso pode afetar o gerenciamento de licenças durante auditorias, levar à alocação inadequada e aumentar os custos devido a licenças não utilizadas.

A Tanium oferece visibilidade em tempo real do uso e da distribuição de software, fornecendo dados em segundos. Os usuários podem visualizar softwares atuais e passados em cada endpoint, ajudando a evitar desvios de versão e eliminar ou atualizar softwares vulneráveis. Com dados precisos de inventário de software, as organizações podem otimizar auditorias, economizar em licenças não utilizadas e gerenciar direitos de uso de software de forma eficaz.

Gerenciar e responder a vulnerabilidades

Atualmente, as equipes de segurança cibernética estão enfrentando desafios devido aos ambientes e soluções de TI cada vez mais complexos que não atendem totalmente às suas necessidades. As ferramentas empregadas para a varredura levam tempo excessivo e a priorização de vulnerabilidades em todo o ambiente permanece difícil.

No entanto, com a Tanium, os endpoints podem ser verificados quanto a riscos de vulnerabilidade e conformidade em minutos, em vez de dias ou semanas, sem afetar adversamente a rede. Os usuários podem coletar dados de risco de endpoints gerenciados e não gerenciados, com visibilidade abrangente da gravidade do problema, contexto do endpoint e comparações entre pares. O gerenciamento de vulnerabilidades da Tanium aumenta a eficiência e reduz a probabilidade de vazamentos de dados.

“A Tanium faz parte da nossa estratégia de fusões e aquisições. Podemos adotar uma abordagem mais controlada, entender as vulnerabilidades e, em seguida, tomar a decisão de negócios.”

Matthew Wilmot

Chefe do Grupo de TI empresarial e segurança da informação, Frasers Group

“Passei toda a minha carreira focando na experiência do usuário final e tentando fazer com que provedores e organizações a priorizassem; por isso realmente gosto de ver ferramentas como a Experiência Digital do Funcionário da Tanium chegando ao mercado para ajudar a manter os usuários finais felizes e produtivos, reduzindo a carga sobre os departamentos de TI.”

Gabe Knuth

Analista sênior, Enterprise Strategy Group

Investigação de um incidente de TI

As organizações muitas vezes enfrentam desafios ao tentar investigar incidentes com rapidez suficiente para resolvê-los antes que causem danos. As equipes de TI e segurança não têm as ferramentas necessárias para realizar caças com dados em tempo real, avaliar alertas e obter visibilidade e contexto sobre incidentes. O processo de acesso aos dados necessários para investigações é demorado, aumentando assim o risco de danos significativos.

A Tanium melhora significativamente o tempo médio de resolução (MTTR) de incidentes de segurança ao fornecer visibilidade abrangente. Os operadores obtêm acesso em tempo real a dados de incidentes críticos que as ferramentas SIEM e EDR não oferecem e normalmente exigem esforço manual para obter. Em segundos, eles podem analisar com eficiência dados de endpoint históricos e em tempo real para concluir buscas e investigações. Esses dados fornecem insights em escala por todo o ambiente. Sem lacunas de informação, os operadores podem identificar incidentes em andamento, investigar suas causas, determinar o escopo completo da ameaça e elaborar estratégias efetivas de mitigação.

Gerenciar certificados digitais

Gerenciar um número crescente de certificados digitais dentro de uma organização é desafiador, envolvendo tarefas repetitivas, como lidar com expirações, ataques potenciais e rastreamento manual complexo.

A Tanium oferece visibilidade moderna dos certificados digitais em todos os endpoints. Ela identifica os locais, a integridade e o status do certificado, identificando os que não estão em conformidade para substituição. Relatórios e alertas automatizados de expiração evitam interrupções de serviço, reduzem a carga de trabalho manual, aumentam a eficiência operacional e reduzem os riscos com dados precisos em tempo real.

Descobrir uma causa raiz que afeta a experiência digital do funcionário

Quando as equipes de TI são obrigadas a adivinhar a causa raiz de um problema do usuário final, os usuários frequentemente sofrem. Por exemplo, uma aplicação falha e, quando o departamento de TI verifica, a aplicação está funcionando, dificultando o diagnóstico.

O Tanium DEX fornece dados do lado do dispositivo para identificar o que acontece durante falhas ou problemas de desempenho. Ele pode identificar problemas como antivírus ou VPN. Com a visibilidade histórica e em tempo real da Tanium, os operadores podem analisar e resolver problemas com confiança.

“Tínhamos uma falta real de visibilidade dos ativos em toda a Universidade quanto à nossa capacidade de aplicar patches, gerenciá-los e garantir que estivessem seguros, protegidos e atualizados. A Tanium nos deu visibilidade total de nossos ativos e, com essa visibilidade, conseguimos remediar alguns dos problemas que encontramos ao longo do caminho, incluindo algo na região de 38.000 patches críticos ausentes.”

Mark Wantling
CIO,
Universidade de Salford

Gerenciar e melhorar a eficácia dos patches de software

As organizações muitas vezes enfrentam desafios com ferramentas que relatam altos números de eficácia de patches, enquanto muitos sistemas permanecem em não conformidade. Esse problema ocorre porque as ferramentas não têm visibilidade para detectar uma parte significativa dos endpoints no ambiente. Por exemplo, não é incomum que outras ferramentas deixem de identificar até 20% dos endpoints, mas, ainda assim, relatem altos índices de eficácia na aplicação de patches.

Neste exemplo, uma ferramenta de aplicação de patches pode relatar encontrar 80 endpoints e, em seguida, corrigir 75 deles, relatando uma eficácia de patch de 94%. No entanto, há, na verdade, 100 endpoints no ambiente, portanto, a eficácia real de patch é de 75%.

A visibilidade da Tanium identifica esses endpoints ausentes e relata com precisão o status do patch. O Tanium Patch pode então colocar esses endpoints em conformidade aplicando os patches e software apropriados usando um processo resiliente e tolerante a falhas para garantir o sucesso do patch. Uma vez aplicado, a Tanium relata rapidamente os resultados.

Verificação da distribuição de software

Muitas ferramentas comumente usadas empregam um processo de distribuição de software ao longo do tempo para evitar sobrecarga na rede. No entanto, esse método não permite controle preciso sobre quando ocorrem as atualizações de software e dificulta a verificação de quais endpoints foram atualizados com sucesso. Além disso, muitas organizações não coletam dados de todos os endpoints que se conectam periodicamente à rede, tornando desafiador manter o software atualizado.

O Tanium Deploy permite que os administradores definam conjuntos específicos de máquinas alvo e executem instalações de software imediatamente. Esse processo ajuda a conservar a largura de banda e os custos associados, ao mesmo tempo em que fornece insights importantes sobre os resultados da implantação. Os administradores podem consultar todos os endpoints quanto ao status de atualização atual e receber essas informações em tempo real, permitindo ações de resolução imediata e monitoramento preciso da distribuição de software.

Visualizar seu ambiente de TI

Utilizar os dados de endpoint de vários produtos e fontes resulta em fluxos de trabalho e análises complicados. Dados desatualizados e conflitantes entre as fontes podem levar a análises imprecisas e comprometer a tomada de decisões. Quando o tempo é essencial, é imperativo que os operadores tenham dados precisos para que possam dar os próximos passos corretos.

A Tanium oferece relatórios em tempo real avançados, prontos para uso e altamente personalizáveis e dashboards de todos os dados de endpoint em tempo real em qualquer nível de granularidade. Além disso, operadores, independentemente da experiência, podem facilmente usar linguagem completamente natural para fazer qualquer pergunta no Tanium Interact para obter as respostas sobre quase qualquer pergunta sobre os endpoint em segundos. Como um meio centralizado de obter dados de endpoint em tempo real, a Tanium também pode compartilhar seus dados com outras soluções, como um CMDB, para enriquecer essas experiências. Os dados precisos em tempo real da Tanium em cada uma de suas experiências de visualização garantem que os operadores sempre tenham os dados de que precisam para realizar ações com sucesso, executar fluxos de trabalho, investigações e podem compartilhar essas informações com outros operadores, equipes e liderança.



“A velocidade e a eficiência com que a Tanium opera permitem que nossas equipes de segurança, nossas equipes de gerenciamento de endpoint e equipes de TI em geral colem informações e obtenham visibilidade mais rapidamente do que qualquer outra solução que tivemos na organização, o que se estende a eficiências em geral.”

– Engenheiro líder de segurança cibernética no setor de seguros

Conclusão

Os desafios de gerenciar um ambiente digital em constante expansão vão muito além de um inventário simples de ativos. Eles envolvem todos os aspectos das operações, desde segurança e conformidade até alocação de recursos e planejamento estratégico. Para enfrentar esses desafios com sucesso, você precisa de uma solução sofisticada que não aumente a complexidade.

Abordagens tradicionais, com suas visões fragmentadas e relatórios demorados, podem deixar sua organização aberta a riscos que não pode ver e despreparada para ameaças que não pode prever. Quando você não consegue ver seu ambiente de TI completo e de forma clara, você paga o preço duas vezes: primeiro em perdas difíceis de quantificar, à medida que as equipes desperdiçam inúmeras horas reunindo dados incompatíveis e, em seguida, novamente com os custos potenciais de riscos de segurança e conformidade que passam despercebidos.

É aí que a visibilidade da Tanium entra para transformar sua organização, fornecendo visibilidade abrangente em tempo real em todo o ambiente digital. A Tanium elimina a adivinhação que afeta o gerenciamento tradicional de TI. Seus recursos de PLN e relatórios personalizáveis transformam consultas complexas em conversas diretas, enquanto a integração simplificada com as ferramentas existentes garante que essa visibilidade aprimorada fortaleça em vez de prejudicar os fluxos de trabalho atuais.

Essa transformação se estende por toda a sua organização: As equipes de TI evoluem de solucionadores de problemas reativos para estrategistas proativos. As respostas de segurança mudam de reações tardias para ações preventivas. A conformidade se torna um estado contínuo, não uma atividade periódica desorganizada. E o mais importante, sua equipe de liderança obtém as informações claras e precisas de que precisa para tomar decisões confiantes sobre investimentos e iniciativas estratégicas.

A Tanium dá à sua organização a clareza, o controle e a confiança de que ela precisa para lidar com as complexidades do gerenciamento de TI moderno.

FAÇA UM TOUR PELA PLATAFORMA TANIUM

[Faça o tour →](#)

VEJA MAIS SOBRE A VISIBILIDADE DA TANIUM EM UMA DEMONSTRAÇÃO AO VIVO

[Agende uma demonstração →](#)

Referências

1. <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2253514&clcid=0x409&culture=en-us&country=us>
2. <https://www.ibm.com/reports/data-breach>
3. <https://www.scmagazine.com/news/most-organizations-had-an-unknown-or-unmanaged-internet-facing-asset-exploited>
4. <https://explore.tanium.com/c/ar-forrester-tei?x=6FiXIQ>