

# Lograr una visibilidad completa de TI con Tanium



## ÍNDICE

Introduction.....	2
Desafíos que enfrentan las organizaciones.....	3
Cómo la visibilidad de TI puede ayudar a superar estos desafíos.....	3
Cómo Tanium proporciona visibilidad de TI.....	4
Cómo las empresas superan los desafíos con la visibilidad de TI de Tanium.....	6
Conclusión.....	9

# Introducción

Imagine navegar un barco a través de aguas inexploradas, sin mapa, sin brújula, en mareas impredecibles y en cualquier momento en que las velas y los aparejos puedan aparecer o desaparecer. Suena abrumador, ¿verdad? Pues eso es lo que puede sentir un CIO que gestiona un entorno de TI sin visibilidad completa. Los servidores, las máquinas virtuales, las computadoras portátiles, los dispositivos de IoT y los sistemas de tecnología operativa no solo son diversos, sino que algunos cambian constantemente, y a menudo aparecen en su red de forma temporal e impredecible.

Esta volatilidad puede crear brechas evidentes en la observabilidad, lo que deja a los CIO sin saber a ciencia cierta qué dispositivos existen, dónde están y cuán seguros pueden ser. Las brechas de visibilidad plantean riesgos de seguridad significativos<sup>1</sup> y hacen que la planificación estratégica, el cumplimiento y la mitigación de riesgos sean casi imposibles. Pero no tiene que ser así. La visibilidad de TI en tiempo real le brinda la claridad que necesita para dirigir con confianza su organización y lograr una seguridad más sólida y operaciones optimizadas.

La naturaleza fragmentada de muchas herramientas de visibilidad agrega otra capa de complejidad. Cada herramienta ofrece solo un fragmento del panorama completo, lo que requiere que los equipos de TI reúnan manualmente datos de diversas fuentes que recopilan datos con el tiempo. Esos datos en sí pueden tener un minuto de antigüedad, unas pocas horas, días o incluso más; esto ocurre con respecto a los datos entre diferentes puntos finales o datos dentro de cada punto final individual. En consecuencia, los datos no solo están desactualizados, sino que también están desactualizados de manera aleatoria e inconsistente.

Este enfoque fragmentado retrasa la toma de decisiones y drena los recursos, ya que las organizaciones necesitan soluciones personalizadas para alinear conjuntos de datos dispares. Incluso entonces, la precisión de los datos es cuestionable.

Esta lucha con datos inconsistentes y obsoletos tiene profundas implicaciones. Los equipos de TI están atrapados en un ciclo de tiempos de respuesta prolongados, vulnerabilidades no contempladas y riesgos crecientes. La investigación de Ponemon descubrió que el tiempo promedio para detectar y contener una violación en el 2024 era de 258 días<sup>2</sup>, a menudo debido a la visibilidad fragmentada, y en el 40% de los casos, que involucra datos almacenados en múltiples entornos. Los costos financieros también son sustanciales, como gastos excesivos en herramientas, fallas de cumplimiento y medidas reactivas que podrían haberse evitado con una supervisión más integral.

En este libro electrónico, exploraremos cómo el descubrimiento integral de activos y la recopilación y el análisis de datos en tiempo real pueden transformar la visibilidad, la gestión y la toma de decisiones de TI. Aprenderá por qué Tanium es la clave para acceder a este poder y por qué los CIO ya no pueden pagar soluciones parciales. Descubra cómo la visibilidad en tiempo real de Tanium en todos los puntos finales permite a los CIO tomar decisiones informadas, mejorar las operaciones y elevar los estándares de seguridad.

**El 69% de las organizaciones<sup>3</sup> ha experimentado violaciones a través de activos desconocidos.**

## Desafíos que enfrentan las organizaciones

La huella digital de una organización de TI moderna puede parecerse a una metrópolis en rápido crecimiento, donde los nuevos puntos finales parecen surgir del aire: los servidores zumban en los centros de datos, las computadoras portátiles se conectan en cafeterías urbanas y los dispositivos de IoT monitorean silenciosamente todo, desde la temperatura hasta el inventario. Este panorama cada vez más complejo, con su combinación de estaciones de trabajo virtuales y sistemas de tecnología operativa (TO), crea un entorno desafiante en el que llevar un registro de los activos se siente como tratar de contar las estrellas en un cielo en movimiento.

Las soluciones de visibilidad actuales tienen dificultades para mantenerse al día con esta complejidad. En lugar de proporcionar una visión clara e integral, las herramientas disponibles ofrecen solo instantáneas, vistas que no se sincronizan del todo con la realidad. Los equipos de TI se encuentran combinando soluciones personalizadas y herramientas especializadas para crear un panorama completo, un proceso que no solo lleva mucho tiempo e incluso es manual, sino que también es propenso a errores costosos.

El desafío se profundiza cuando los sistemas de monitoreo dispares recopilan datos a intervalos variables para crear un mosaico de información que a menudo está desactualizada antes de que pueda analizarse. Esta inconsistencia socava la confianza en los informes operativos y las evaluaciones de seguridad, lo que deja a su organización vulnerable a los riesgos que no puede ver o comprender por completo.

Para los equipos de operaciones y seguridad de TI, el impacto es inmediato y tangible: los tiempos de respuesta se retrasan, las vulnerabilidades no se atienden y los riesgos se acumulan. Más allá de los desafíos técnicos inmediatos, las organizaciones enfrentan presiones financieras cada vez mayores por el aumento de los costos operativos y las posibles violaciones de cumplimiento, obstáculos que pueden impedir significativamente su capacidad de crecer y adaptarse en un mercado cada vez más digital.

## Cómo la visibilidad de TI puede ayudar a superar estos desafíos

Ahora, imagine el poder de la visibilidad integral de TI. Este es el telescopio de alta potencia de su organización. Permite observar cada rincón de su panorama tecnológico con un enfoque nítido. Cuando pueda ver todo su patrimonio digital, desde la impresora compartida en contabilidad hasta la estación de trabajo más nueva basada en la nube, estará equipado para tomar decisiones con confianza en lugar de preocupación.

Esta visibilidad mejorada transforma los datos sin procesar que proporcionan una idea general del entorno en inteligencia precisa sobre la que sus equipos pueden actuar. En lugar de reunir información de múltiples fuentes, pueden trabajar con un flujo unificado de datos en tiempo real, capturando el pulso de su entorno digital a medida que late. Este acceso inmediato a información precisa marca la diferencia entre tomar medidas decisivas frente a las incorrectas que pueden prolongar los problemas o incluso crear interrupciones.

Con esta visión integral, los equipos de TI evolucionan de bomberos reactivos a planificadores estratégicos. Las unidades de negocios pueden priorizar acciones, corregir problemas y lograr resultados críticos para la misión porque podrán detectar patrones, anticipar problemas y asignar recursos donde tendrán el mayor impacto. Las auditorías de cumplimiento ahora serán revisiones directas en lugar de un suplicio aterrador, y la gestión de riesgos pasará de conjeturas educadas a una estrategia basada en datos.

¿El resultado? El liderazgo recibirá perspectivas claras en lugar de informes técnicos confusos. Los equipos pasarán menos tiempo buscando información básica y más tiempo impulsando mejoras significativas. La visibilidad mejorada crea una base para una toma de decisiones más inteligente, rápida y segura en toda la organización.

“La belleza de Tanium es que todo fluye en tiempo real. Ya no estamos trabajando con datos obsoletos. Ahora todo refleja cómo se ve nuestro entorno”.

**Anil Nomula**

Vicepresidente adjunto y  
Arquitecto empresarial global,  
Genpact

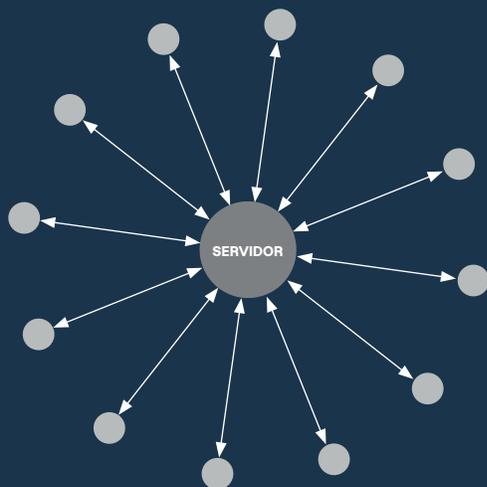
## Cómo Tanium proporciona visibilidad de TI

Tanium puede ser el sistema de navegación avanzado de su organización, lo que le ayuda a trazar un rumbo preciso incluso a través de las aguas más turbulentas. A diferencia de las herramientas tradicionales que ofrecen solo lecturas de superficie, Tanium proporciona visibilidad en tiempo real que transforma la forma en que su organización comprende y controla sus activos digitales.

A diferencia de las soluciones de la competencia en silos, Asset Discovery and Inventory (Descubrimiento de Activos e Inventario, ADI) de Tanium proporciona acceso completo a cada punto final en su entorno, eliminando dispositivos no vistos y no administrados, incluso en redes globales. Con la arquitectura de cadena lineal patentada, Tanium ha aumentado la velocidad de la comunicación de punto final para obtener datos precisos y en tiempo real a petición. Si bien la arquitectura tradicional basada en un sistema radial de integración satura la red, lo que ocasiona tiempos de respuesta y rendimiento lentos, la arquitectura de cadena lineal de Tanium reduce un impacto en la red para garantizar tiempos de respuesta rápidos y un mayor nivel de rendimiento. Con esto, obtenga datos e inventario en tiempo real sobre todos los puntos finales en cuestión de minutos, no en horas, días o semanas. Con una vista de toda la amplitud y profundidad de su patrimonio de punto final y los datos granulares de punto final, Tanium genera la confianza necesaria para tomar una acción rápida y decisiva.

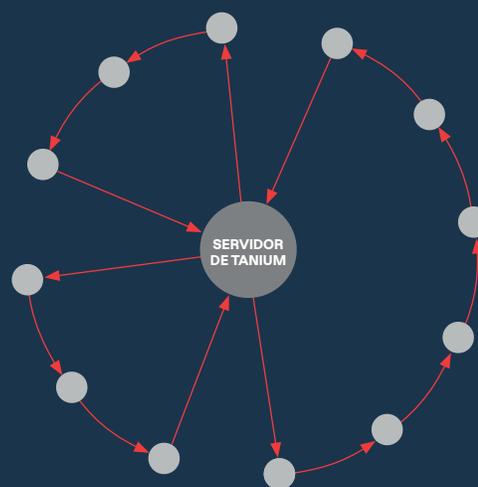
### Arquitectura tradicional basada en un sistema radial de integración

- Red hacinada
- Tiempos de respuesta lentos (horas o semanas)
- Rendimiento más lento



### Arquitectura de cadena lineal de Tanium

- Menor impacto en la red
- Tiempos de respuesta rápidos (segundos)
- Rendimiento de alto nivel



Esta plataforma integral no solo hace un seguimiento de los puntos finales, sino que revela su contexto completo, desde estados de configuración hasta posibles vulnerabilidades. Cada dispositivo de hardware, aplicación, conexión de red y literalmente cualquier tipo de datos que se puedan descubrir en un punto final pueden convertirse en parte de un panorama claro y procesable en tiempo real que puede crear instantáneamente a petición.

## Ejemplos principales de los tipos de datos recopilados



**DISPOSITIVO  
DE HARDWARE**



**APLICACIONES**



**SERVICIOS**



**CONEXIONES  
DE RED**



**CUENTAS DE  
USUARIO**



**DATOS**



**AJUSTES DE  
CONFIGURACIÓN**



**CONFIGURACIÓN  
DE SEGURIDAD**



**CONTROLES  
DE ACCESO**



**ESTADOS**



**ESTADO DE  
SALUD**



**RENDIMIENTO**

Mediante el uso del procesamiento de lenguaje natural (NLP), los equipos pueden consultar su entorno con preguntas directas y recibir respuestas inmediatas y precisas, lo que elimina la frustración de las herramientas de gestión tradicionales y sus interfaces crípticas. Tanium ofrece informes y paneles extensos y personalizables que proporcionan datos precisos en tiempo real, lo que mejora la productividad y la toma de decisiones.

La fortaleza de la plataforma se extiende a través de su perfecta integración de API con herramientas de terceros como ServiceNow y Microsoft. En lugar de obligar a las organizaciones a adaptarse a marcos rígidos, Tanium mejora los flujos de trabajo existentes mientras eleva su efectividad al proporcionar una única fuente de verdad para los datos de inventario y punto final. Esta adaptabilidad, combinada con el acceso a datos en tiempo real, transforma el proceso tradicionalmente lento de descubrimiento de activos en un sistema dinámico que coincide con el ritmo de las demandas empresariales modernas.

“Además de Tanium, realmente no hay nada más en el mercado que pueda resolver nuestro problema de obtener visibilidad para casi 100,000 puntos finales. Nada más se acerca”.

**Doug Shepherd**

Director sénior,  
Offensive Security Services, JLL

En 48,000 puntos finales en la organización compuesta<sup>4</sup>, el 20% tiene software recuperable. Tanium XEM permite la recuperación exitosa de estas licencias a través de la visibilidad y el control integrales de la solución sobre los puntos finales. Durante tres años, los ahorros de recuperación con Tanium XEM ascienden a más de \$4.8 millones.

“Sin la visibilidad que Tanium suministra, no podríamos lidiar con las amenazas de seguridad siempre presentes”.

**Tom Barker**

Director de seguridad,  
BAE Systems

## Cómo las empresas superan los desafíos con la visibilidad de TI de Tanium

Tanium no solo resuelve los desafíos de visibilidad, sino que optimiza las operaciones, reduce los costos y crea una base para una gestión de TI más ágil y receptiva.

### Descubrimiento de activos e inventario

Los CIO actuales tienen dificultades para responder preguntas básicas sobre sus activos de TI, incluso con múltiples herramientas. Tanium permite a las organizaciones descubrir cada punto final y contenedor en sus entornos y acceder a datos en tiempo real a petición. Esto elimina la necesidad de múltiples herramientas de descubrimiento o escaneos cuando los activos están fuera de línea. Con Tanium, usted obtiene un inventario completo y preciso de su entorno complejo, lo que mejora los flujos de trabajo, la gestión de activos y la integración con sistemas de terceros como CMDB y SIEM.

### Inventario de software y uso

Las empresas a menudo luchan por hacer un seguimiento del uso y la distribución del software. Esto puede afectar la gestión de licencias durante las auditorías, ocasionar una asignación inadecuada y aumentar los costos debido a las licencias no utilizadas.

Tanium ofrece visibilidad en tiempo real del uso y la distribución del software, lo que proporciona datos en segundos. Los usuarios pueden ver el software actual y pasado en cada punto final, lo que ayuda a evitar la desviación de la versión y elimina o actualiza el software vulnerable. Con datos precisos de inventario de software, las organizaciones pueden agilizar las auditorías, ahorrar en licencias no utilizadas y gestionar los niveles de autorización de manera efectiva.

### Gestión y respuesta a vulnerabilidades

Los equipos de ciberseguridad actualmente enfrentan desafíos debido a entornos y soluciones de TI cada vez más complejos que no abordan completamente sus necesidades. Las herramientas empleadas para el escaneo toman demasiado tiempo, y priorizar las vulnerabilidades en todo el patrimonio sigue siendo difícil.

Sin embargo, con Tanium, los puntos finales pueden escanearse para detectar riesgos de vulnerabilidad y cumplimiento en cuestión de minutos en lugar de días o semanas, sin afectar negativamente la red. Los usuarios pueden recopilar datos de riesgo de puntos finales gestionados y no gestionados, con una visibilidad integral de la gravedad del problema, el contexto del punto final y comparaciones entre pares. La gestión de vulnerabilidades de Tanium mejora la eficiencia y reduce la probabilidad de violaciones costosas.

**“Tanium es parte de nuestra estrategia de fusiones y adquisiciones. Podemos adoptar un enfoque más controlado, comprender las vulnerabilidades y luego tomar la decisión comercial”.**

**Matthew Wilmot**

Director del Grupo de TI Empresarial y Seguridad de la Información, Frasers Group

**“He pasado toda mi carrera centrándome en la experiencia del usuario final e intentando que los proveedores y las organizaciones la prioricen, así que realmente me gusta ver herramientas como la experiencia digital del empleado de Tanium que llega al mercado para ayudar a mantener a los usuarios finales felices y productivos mientras aligera la carga en los departamentos de TI”.**

**Gabe Knuth**

Analista sénior, Enterprise Strategy Group

## **Investigación de un incidente de TI**

Las organizaciones a menudo enfrentan desafíos cuando intentan investigar incidentes con la prontitud suficiente para remediarlos antes de que causen daños. Los equipos de TI y seguridad carecen de las herramientas necesarias para realizar búsquedas con datos en tiempo real, evaluar alertas, y obtener la visibilidad y el contexto de incidentes. El proceso de acceso a los datos requeridos para las investigaciones lleva mucho tiempo, lo que aumenta el riesgo de daños significativos.

Tanium mejora significativamente el tiempo medio para resolver incidentes de seguridad (MTTR) al proporcionar visibilidad integral. Los operadores obtienen acceso en tiempo real a datos de incidentes críticos que las herramientas SIEM y EDR no ofrecen y que normalmente requerirían un esfuerzo manual para obtenerlas. En cuestión de segundos, pueden analizar de manera eficiente los datos históricos y en tiempo real del punto final para realizar búsquedas e investigaciones. Estos datos proporcionan información a escala en todo el entorno. Sin brechas informativas, los operadores pueden identificar incidentes en curso, investigar sus causas, determinar el alcance completo de la amenaza e idear estrategias de mitigación efectivas.

## **Gestión de certificados**

Gestionar una cantidad creciente de certificados digitales dentro de una organización es un desafío, ya que implica tareas tediosas como lidiar con vencimientos, posibles ataques y un seguimiento manual complejo.

Tanium proporciona una visibilidad moderna de sus certificados en todos los puntos finales. Identifica las ubicaciones, la condición y el estado de los certificados, identificando los que no cumplen con los requisitos para reemplazarlos. Los informes y alertas de vencimiento automatizados evitan interrupciones del servicio, reducen la carga de trabajo manual, aumentan la eficiencia operativa y mitigan los riesgos con datos precisos en tiempo real.

## **Descubrir una causa raíz que afecta la experiencia digital de los empleados**

Cuando los equipos de TI se ven obligados a adivinar la causa raíz de un problema de usuario final, los usuarios a menudo sufren. Por ejemplo, una aplicación se bloquea y, para cuando TI verifica, la aplicación se restaura, lo que dificulta el diagnóstico.

Tanium DEX proporciona datos del lado del dispositivo para identificar lo que sucede durante colapsos o problemas de rendimiento. Puede identificar problemas como problemas de antivirus o VPN. Con la visibilidad histórica y en tiempo real de Tanium, los operadores pueden analizar y resolver problemas con confianza.

“Tuvimos una verdadera falta de visibilidad de los activos en toda la Universidad en nuestra capacidad de parchearlos, gestionarlos y asegurarnos de que estuvieran seguros y actualizados. Tanium nos dio una visibilidad completa de nuestros activos y, con esa visibilidad, hemos podido remediar algunos de los problemas que encontramos en el camino, incluido alrededor de 38,000 parches críticos faltantes”.

**Mark Wantling**  
Director de información,  
University of Salford

## Gestión y mejora de la eficacia de los parches de software

Las organizaciones a menudo enfrentan desafíos con herramientas que informan altos números de eficacia de parches, mientras que muchos sistemas permanecen sin cumplimiento. Este problema surge porque las herramientas carecen de la visibilidad para detectar una parte significativa de los puntos finales en el entorno. Por ejemplo, no es inusual que otras herramientas omitan hasta el 20% de los puntos finales, pero aún así informan altos números de eficacia de parches.

Por ejemplo, una herramienta de parcheo podría informar que se ven 80 puntos finales y luego parchear 75 de ellos, informando una eficacia de parches del 94%. Sin embargo, en realidad hay 100 puntos finales en el entorno, por lo que la eficacia de parches real es del 75%.

La visibilidad de Tanium identifica estos puntos finales faltantes e informa con precisión sobre su estado de parche. Tanium Patch puede entonces llevar estos puntos finales a cumplimiento aplicando los parches y el software adecuados utilizando un proceso resistente y tolerante a fallas para garantizar el éxito del parche. Una vez aplicado, Tanium informa rápidamente los resultados.

## Verificación de la implementación de software

Muchas herramientas de uso común emplean un proceso de implementación de software con el tiempo para evitar sobrecargas de red. Sin embargo, este método no permite un control preciso sobre cuándo se producen las actualizaciones de software y dificulta la verificación de qué puntos finales se han actualizado correctamente. Además, muchas organizaciones no recopilan datos de todos los puntos finales que se conectan periódicamente a la red, lo que dificulta mantener el software actualizado.

Tanium Deploy permite a los administradores apuntar a conjuntos específicos de máquinas y ejecutar implementaciones de software de inmediato. Este proceso ayuda a conservar el ancho de banda y los costos asociados mientras proporciona información clave sobre los resultados de implementación. Los administradores pueden consultar todos los puntos finales para conocer su estado de actualización actual y recibir esta información en tiempo real, lo que permite acciones de resolución inmediatas y el monitoreo preciso de las implementaciones de software.

## Visualización de su entorno de TI

Aprovechar los datos de los puntos finales de múltiples productos y fuentes da como resultado flujos de trabajo y análisis engorrosos. Los datos obsoletos y contradictorios entre las fuentes pueden dar lugar a un análisis inexacto y comprometer la toma de decisiones. Cuando el tiempo es esencial, es imperativo que los operadores tengan datos precisos para que puedan dar los siguientes pasos correctos.

Tanium ofrece informes en tiempo real potentes, listos para usar y altamente personalizables y visualizaciones de paneles de todos sus datos de punto final en vivo en cualquier nivel de granularidad. Además, los operadores, independientemente de la experiencia, pueden usar fácilmente un lenguaje completamente natural a fin de hacer cualquier pregunta en Tanium Interact para obtener respuestas sobre casi cualquier pregunta de punto final en segundos. Como medio centralizado para obtener datos de punto final en tiempo real, Tanium también puede compartir sus datos con otras soluciones, como una CMDB, para enriquecer esas experiencias. Los datos precisos en tiempo real de Tanium en cada una de sus experiencias de visualización garantizan que los operadores siempre tengan los datos que necesitan para realizar acciones con éxito, ejecutar flujos de trabajo, llevar a cabo investigaciones, y compartir esa información con otros operadores, equipos y líderes.



“La velocidad y la eficiencia con las que opera Tanium permiten a nuestros equipos de seguridad, nuestros equipos de gestión de puntos finales y los equipos de TI en general poder recopilar información y obtener visibilidad más rápido que cualquier otra solución que hayamos tenido en la organización, lo cual se extiende a la eficiencia en general”.

— Ingeniero líder en ciberseguridad en la industria de seguros

## Conclusión

Los desafíos de gestionar un entorno digital en constante expansión se extienden mucho más allá de un simple inventario de activos. Afectan todos los aspectos de las operaciones, desde la seguridad y el cumplimiento hasta la asignación de recursos y la planificación estratégica. Para enfrentar con éxito esos desafíos, necesita una solución sofisticada que no aumente la complejidad.

Los enfoques tradicionales, con sus puntos de vista fragmentados y los informes retrasados, pueden dejar a su organización abierta a riesgos que no puede ver y sin preparación para amenazas que no puede anticipar. Cuando no puede ver su entorno de TI completo claramente, paga el precio dos veces: primero en pérdidas difíciles de cuantificar en todo el negocio a medida que los equipos desperdician innumerables horas reuniendo datos no coincidentes y luego nuevamente con los aterradores costos potenciales de seguridad y riesgos de cumplimiento que no se controlan.

Aquí es donde la visibilidad de Tanium interviene para transformar su organización al proporcionar visibilidad integral en tiempo real en todo su patrimonio digital. Tanium elimina las conjeturas que infestan la gestión tradicional de TI. Sus capacidades de NLP y los informes personalizables convierten las consultas complejas en conversaciones directas, mientras que la integración perfecta con las herramientas existentes garantiza que esta visibilidad mejorada se fortalezca en lugar de interrumpir los flujos de trabajo actuales.

Esta transformación se extiende a toda su organización: Los equipos de TI evolucionan de solucionadores de problemas reactivos a estrategias proactivos. Las respuestas de seguridad cambian de reacciones retrasadas a acciones preventivas. El cumplimiento se convierte en un estado continuo, no en una lucha periódica. Y lo más importante, su equipo de liderazgo obtiene las perspectivas claras y precisas que necesita para tomar decisiones seguras sobre inversiones e iniciativas estratégicas.

Tanium le brinda a su organización la claridad, el control y la confianza que necesita para navegar por las complejidades de la gestión de TI moderna.

**HAGA UN RECORRIDO POR  
LA PLATAFORMA TANIUM**

[Realice el recorrido →](#)

**VEA UNA MAYOR VISIBILIDAD  
DE TANIUM A TRAVÉS DE UNA  
DEMOSTRACIÓN EN VIVO**

[Programar una demostración →](#)

### Referencias

1. <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2253514&clid=0x409&culture=en-us&country=us>
2. <https://www.ibm.com/reports/data-breach>
3. <https://www.scmagazine.com/news/most-organizations-had-an-unknown-or-unmanaged-internet-facing-asset-exploited>
4. <https://explore.tanium.com/c/ar-forrester-tei?x=6FiXIQ>