

A Tanium soluciona desafios de segurança e operações na ABB Electrification

Setembro de 2023

Autor: Harsh Singh, Analista Sênior de Pesquisa, Prática da Estratégia de Valor de Negócio

I. Introdução

Fundada há mais de 130 anos, a ABB é uma líder global em eletrificação e automatização, com sede em Zurique, na Suíça. A ABB combina sua expertise tanto em software como em engenharia para otimizar os processos de fabricação, logística, implantação e operação. A empresa possui um total global de 105 mil funcionários que trabalham com o mesmo objetivo de inovar para acelerar a transformação industrial.

A ABB Electrification (EL) é uma unidade do Grupo ABB que opera mais de 200 fábricas em mais de 100 países. Com cinco produtos líderes do setor, a empresa oferece soluções de eletrificação inteligentes, seguras e sustentáveis para vários setores, inclusive os de Proteção, Distribuição e Controle, e Energia Crítica. Sua lista de clientes inclui muitas marcas dentre as mais reconhecidas do mundo, como Honeywell, Barclays, Zurich e Whirlpool.

A ABB queria proteger melhor seus funcionários, endpoints e dados contra ameaças cibernéticas que estavam crescendo diariamente tanto em termos de volume como em intensidade. Além de proteger os dados da empresa, a ABB era responsável por proteger mais de 10 mil endpoints compostos principalmente de servidores e computadores dos seus funcionários. No entanto, seu sistema de gerenciamento de endpoints manual e complexo resultava numa ampliação da superfície de ataque da empresa e uma maior exposição de suas vulnerabilidades. A equipe de TI da ABB sabia que não conseguiria atender a cada endpoint que precisasse de atualizações de patches. Eles também sabiam que a única coisa que um atacante precisa é de uma vulnerabilidade para explorar. Uma vez exposta, essa vulnerabilidade pode resultar em uma série de implicações negativas, inclusive perda de receita, redução da produtividade, clientes insatisfeitos e implicações adversas para a marca que podem levar anos para serem superadas.

Após avaliar várias soluções de gerenciamento de endpoints, a ABB decidiu que a solução que melhor atenderia às suas necessidades seria a da Tanium, uma empresa de software de 16 anos com sede em Kirkland, no estado de Washington, EUA.

Destaques do valor de

EMPRESA

ABB Electrification Americas

LOCALIZAÇÃO

Presença global, com localidades em 86 países

DESAFIO

Proteger a empresa contra ameaças cibernéticas, implementando um sistema de gerenciamento de endpoints que permita aplicar patches de forma fácil e rápida, além de liberar tempo das equipes para que possam se concentrar em outras iniciativas

SOLUÇÃO

Tanium Converged Endpoint Management (Gerenciamento convergente de endpoints da Tanium)

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- » 97% dos endpoints da empresa estão em conformidade, em comparação com 30% antes de usar a Tanium.
- » 95% dos dispositivos de endpoint estão agora totalmente criptografados.
- » 100% dos dispositivos de endpoint que usam Windows estão agora na versão mais recente do SO, em comparação com

Para quantificar os benefícios que a ABB obteve ao selecionar a Tanium, a IDC entrevistou Sam Cook, Líder de Excelência de Fábrica e Satisfação do Usuário Final da ABB. Cook teve experiência prévia positiva com a Tanium. Ele usou a Tanium quando trabalhava na GE Industrial Solutions, que foi adquirida pela ABB em julho de 2018. Em sua nova função na ABB, Cook contratou e implantou a Tanium globalmente para a Divisão de Produtos de Instalação de Eletrificação (ELIP) da ABB.

Cook e sua equipe são responsáveis por todas as operações de fabricação na EL Américas e na ELIP globalmente. Embora sejam avaliados por equipes de segurança na base de KPIs relacionados a patching e fortalecimento de endpoints, a maior medida do sucesso de Cook é assegurar que as operações da empresa permaneçam em funcionamento. A ABB obteve muito mais do que isso. Com a solução Tanium instalada, a ABB registrou um ROI de três anos de 243%.

II. Implementação

A ABB tinha que realizar vários objetivos principais Além de gerenciar 10 mil endpoints, a ABB precisava criptografar todos os dispositivos com o BitLocker e enviar patches para cada um. A aplicação de patches em software de terceiros era extremamente importante, e o Cook sabia que não estava sendo feito.

“Um dos nossos maiores impulsionadores foi a gestão do BitLocker”, disse Cook. “A ABB gerencia globalmente os seus dispositivos via SCCM [[Software Center Configuration Manager], mas precisávamos poder gerenciar nossas próprias chaves BitLocker. SCCM não nos dava o acesso necessário à nossa equipe global”.

A ABB testou a solução de gerenciamento de endpoints da Tanium no laboratório de uma empresa parceira. Ao fazer isso, eles conseguiram garantir que a solução da Tanium fosse compatível com os sistemas e a infraestrutura da ABB e entregassem precisamente a solução que a empresa precisava. Para instalar a solução Tanium em cada endpoint cliente, a ABB usou seu sistema de gerenciamento de endpoints existente. Uma vez que a Tanium foi implantada e provavelmente encontrou endpoints adicionais que a ferramenta existente não identificava, o agente da Tanium foi instalado nesses endpoints.

A ABB adotou uma abordagem em fases para implantar a solução da Tanium globalmente. Cook sabia que se o BitLocker não fosse implantado corretamente, poderia, como ele disse, “quebrar as máquinas das pessoas e perder seus dados”. Com a implantação concluída, ele disse que os patches de segurança e as atualizações de versão eram rápidos e eficientes; sua equipe não tardou em perceber os resultados.

Em um ciclo inicial de aplicação de patches de 30 dias, a ABB conseguiu elevar sua conformidade de aplicação de patches para 97% de todos os endpoints (antes de usar a Tanium, esse número girava em torno de 30%). Além disso, 95% dos endpoints agora estão totalmente criptografados e 100% estão na versão mais recente do Windows 10. Cook disse: “Nosso patching de endpoints estava em aproximadamente 30% de conformidade antes de migrarmos para a Tanium. E não tínhamos nenhuma criptografia BitLocker imposta em nosso cenário”.

O conjunto de recursos da Tanium também permite que o help desk da ABB acesse agora as máquinas dos usuários de forma remota e fácil. Isso significa que os usuários finais recebem um melhor serviço e a resolução dos tickets de problemas é bem mais rápida. Agora, um aplicativo que tenha falhado ou esteja enfrentando problemas de desempenho pode ser corrigido remotamente do console de gerenciamento da Tanium, sem precisar incomodar o usuário com sessões de compartilhamento de tela.

A implementação da Tanium permitiu que a ABB reduzisse significativamente seu espaço para servidores no local. Como a empresa agora aplica patches de endpoints com a Tanium, ela eliminou a necessidade de servidores cache.

III. Benefícios

Após o êxito da sua implantação da Tanium, a ABB agora desfruta de benefícios adicionais, alguns dos quais não eram previstos antes de selecionar a solução de gerenciamento de endpoints da Tanium. “Outra coisa que tem sido boa para nós é o alto nível de interoperabilidade da Tanium. Também a integramos com nossas ferramentas de segurança. A capacidade de levar muitas informações e a visibilidade que temos agora em nossos endpoints para outras ferramentas é definitivamente um grande valor”, comentou Cook.

Antes de usar a Tanium, a ABB raramente aplicava patches em aplicativos de terceiros. O processo era ineficiente e demorado, e as ferramentas que a empresa usava antes não incluíam a capacidade de gerenciar aplicativos de terceiros. Isso mudou com a Tanium.

Quase que imediatamente, a ABB obteve uma grande melhoria no gerenciamento de vulnerabilidades. Por exemplo, a empresa conseguiu remediar a vulnerabilidade Log4j em semanas, em vez de meses. As ferramentas integradas e prontas para uso da Tanium permitiram implementar políticas rápida e globalmente.

A Tanium aprimorou muito o processo de trabalho da equipe de Cook. “A Tanium nos permite ser muito mais ágeis”, disse ele. “O relatório que podemos obter para aplicação de patches, software e inventário nos permite realizar nossas tarefas com mais eficiência”.

Como exemplo do aumento da agilidade da ABB, a equipe de aplicação de patches de Cook observou eficiências significativas de FTE (Full Time Equivalent). Antes de usar a Tanium, a equipe estava com média de 1,5 FTE; depois que a Tanium foi implementada, o FTE caiu para 0,4, o que significa que 1,1 FTEs foram liberados.

A ABB planeja usar a Tanium de forma mais ampla e aproveitará recursos adicionais como Provision (para provisionamento bare metal) e SBOM, que permitirão que a empresa desfrute de maior visibilidade de sua cadeia de suprimentos de software.

IV. Análise de retorno sobre o investimento (ROI)

A ABB conseguiu reduzir os custos de US\$ 142.000 por ano, eliminando várias ferramentas de segurança, já que estavam recebendo a mesma funcionalidade na Tanium. Ao mesmo tempo, a ABB observou um ganho significativo de tempo para seus engenheiros e usuários finais, devido à redução do tempo de inatividade. No caso dos engenheiros, o ganho foi equivalente a 16 FTEs. Este benefício foi obtido com a redução do tempo necessário para lidar com incidentes de interrupção e perdas de produtividade por indisponibilidade dos principais aplicativos usados pelos engenheiros. Da mesma forma, os usuários finais estavam ganhando de volta cerca de 8 FTEs por terem melhorado o acesso ao aplicativo e às cargas de trabalho necessárias para suas tarefas diárias.

A IDC calcula que as economias de custo e produtividade geraram um ROI de três anos de 243% e um período de payback de cinco meses (consulte a Tabela 1).

TABELA 1: **Análise de ROI**

Análise de ROI de três anos	
Total de benefícios (descontados)	US\$ 5.059.000
Investimento total (descontado)	US\$ 1.473.400
Valor presente líquido (VPL)	US\$ 3.585.500
Retorno sobre o investimento (ROI)	243%
Payback (meses)	5
Taxa de desconto	12%

Fonte: IDC, maio de 2023

Depois de entrevistar Cook para entender o investimento e o uso da Tanium pela empresa, a IDC quantificou os benefícios e criou uma análise de ROI a partir dos resultados.

A IDC calcula o ROI e o período de payback usando um processo de três etapas:

- » Avalia os benefícios financeiros diretamente resultantes da solução, inclusive a maior produtividade da equipe de TI e do usuário desde a implantação.
- » Determina o investimento total.
- » Prevê o investimento e o benefício ao longo de cinco anos e calcula o ROI e o período de payback.
- » Observe que o ROI é o valor presente líquido (VPL) de cinco anos dividido pelo investimento. O período de payback (expresso em meses) é o tempo necessário para pagar de volta o investimento inicial e estabelecer um fluxo de caixa positivo. Para contabilizar o valor temporal do dinheiro, a IDC baseia os cálculos do ROI e do período de payback em um fluxo de caixa descontado de 12%.

Sobre o analista



Harsh Singh, Analista Sênior de Pesquisa, Prática da Estratégia de Valor de Negócio

Harsh V. Singh, Analista Sênior de Pesquisa na Prática da Estratégia de Valor de Negócio, é responsável por desenvolver análise de ROI e economia de custos em produtos tecnológicos empresariais. O trabalho de Singh abrange várias soluções que incluem hardware de data center, software empresarial e produtos e serviços baseados em nuvem. A pesquisa de Singh se concentra no impacto financeiro e operacional que esses produtos têm nas empresas que os implantam e adotam.

Mensagem do patrocinador

A Tanium, a única fornecedora de gerenciamento convergente de endpoints (XEM) do setor, lidera a mudança do paradigma em abordagens legadas para gerenciar ambientes complexos de segurança e tecnologia. Somente a Tanium protege todas as equipes, endpoints e fluxos de trabalho contra ameaças cibernéticas, integrando TI, conformidade, segurança e risco em uma única plataforma que oferece visibilidade abrangente entre dispositivos, um conjunto unificado de controles e uma taxonomia comum para um único objetivo compartilhado: proteger informações e infraestrutura essenciais em escala. Mais da metade das empresas Fortune 100 e as forças armadas dos EUA confiam na Tanium para proteger as pessoas, defender dados, proteger sistemas, além de ver e controlar cada endpoint, equipe e fluxo de trabalho em todo lugar. Esse é o poder da certeza.

Acesse www.tanium.com e nos siga no [LinkedIn](#) e [Twitter](#).



IDC Research, Inc.

140 Kendrick Street
Building B
Needham, MA 02494, USA

T 508.872.8200
F 508.935.4015
Twitter @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

Esta publicação foi produzida pela IDC Custom Solutions. A opinião, a análise e os resultados da pesquisa apresentados neste documento são extraídos de pesquisas e análises mais detalhadas realizadas e publicadas de forma independente pela IDC, a menos que seja indicado o patrocínio específico de um fornecedor. A IDC Custom Solutions disponibiliza conteúdos da IDC em uma ampla variedade de formatos para distribuição por várias empresas. Uma licença para distribuir conteúdo da IDC não implica endosso ou opinião sobre o licenciado.

Publicação externa de informações e dados da IDC — Quaisquer informações da IDC para uso em publicidade, comunicados à imprensa ou materiais promocionais requer aprovação prévia por escrito do vice-presidente ou gerente do país apropriado da IDC. Uma minuta do documento proposto deve acompanhar qualquer solicitação. A IDC reserva-se o direito de recusar a aprovação para uso externo por qualquer motivo.

Copyright 2023 IDC. A reprodução sem permissão por escrito é completamente proibida.