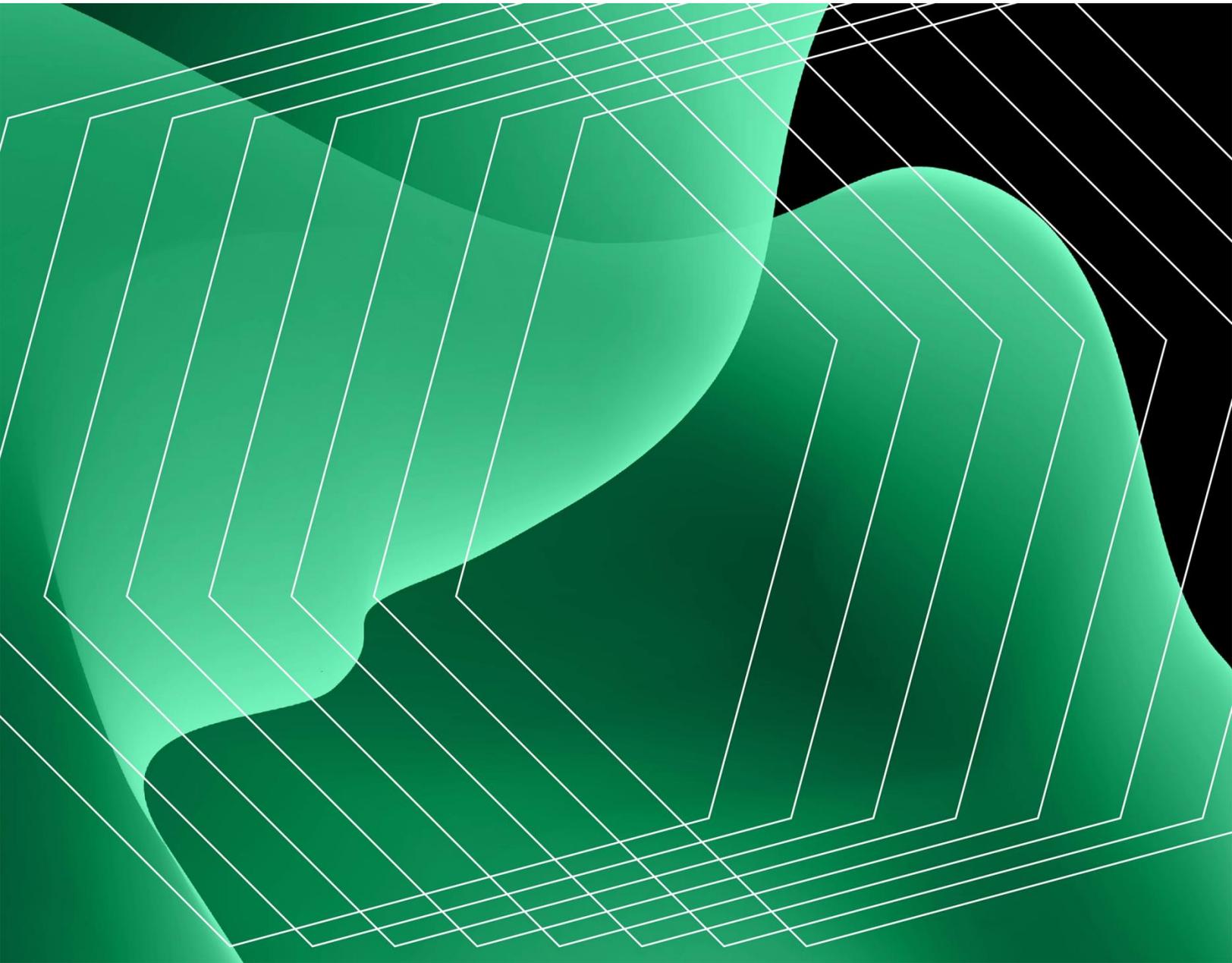


Total Economic Impact™ von Tanium Converged Endpoint Management (XEM)

Kosteneinsparungen und geschäftlicher Nutzen durch Tanium XEM

EINE TOTAL ECONOMIC IMPACT-STUDIE VON FORRESTER
IM AUFTRAG VON TANIUM, JANUAR 2024



Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	3
Die Tanium XEM Kundenerfahrung	10
Nutzenanalyse	15
Kostenanalyse	30
Zusammenfassung der Finanzergebnisse	36

Beraterteam:

Nikoletta Stergiou

Adam Birnberg

ÜBER FORRESTER CONSULTING

Forrester bietet unabhängige, objektive [wissenschaftlich fundierte Beratungsleistungen](#) und unterstützt Führungskräfte dadurch bei der Erreichung ihrer Ziele. Die erfahrenen Berater von Forrester arbeiten auf Grundlage unserer [kundenorientierten Forschung](#) mit Führungskräften an der Umsetzung ihrer Prioritäten zusammen. Hierbei kommt ein einzigartiges Interaktionsmodell zum Einsatz, das auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten ist und eine nachhaltige Wirkung gewährleistet. Weitere Informationen finden Sie unter forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Jegliche nicht genehmigte Vervielfältigung ist strengstens untersagt. Alle Informationen basieren auf den besten verfügbaren Quellen. Die hier wiedergegebenen Meinungen spiegeln die aktuelle Beurteilung wider und können sich jederzeit ändern. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave und Total Economic Impact sind Marken von Forrester Research, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Zusammenfassung

Sicherheits- und IT-Profis tun sich schwer, mit der immer größer werdenden Angriffsfläche von Unternehmen fertigzuwerden. Hybrides Arbeiten, die wachsende Verbreitung von Bring-Your-Own-Devices, die ausufernde Nutzung der Cloud und das anhaltende Interesse am Internet der Dinge (internet of things, IoT) machen die Verwaltung von Schwachstellen und Patches schwieriger denn je¹. Tanium bietet Unternehmen die Möglichkeit zur Bewältigung dieser Herausforderungen mithilfe seiner XEM-Plattform, die ihnen Echtzeittransparenz und -kontrolle ihrer Endgeräteumgebung bei gleichzeitiger Aufrechterhaltung von Sicherheitsfunktionen und Leistungsstärke gewährt.

Die XEM-Plattform von Tanium identifiziert, priorisiert und behebt IT- und Sicherheitsprobleme in Echtzeit von einer einzigen Konsole aus. Damit sind IT- und Sicherheitsteams in der Lage, alle Endgeräte in ihrer Umgebung durch optimierte Arbeitsabläufe zu überwachen, ihre Effizienz zu steigern und zur Reduzierung der Komplexität durch die Abschaffung einer Vielzahl von Einzellösungen beizutragen. Darüber hinaus können Unternehmen ihr Endgeräterisiko im Zeitverlauf verfolgen und reduzieren, ungenutzte Software-Assets zurückführen und die Wahrscheinlichkeit von Sicherheitsverstößen und Bußgeldern verringern.

Tanium hat Forrester Consulting mit der Durchführung einer Studie zum Total Economic Impact™ (TEI) sowie mit der Untersuchung des potenziellen Return on Investment (ROI) beauftragt, den Unternehmen durch die Bereitstellung der [Tanium XEM-Plattform](#) erzielen können. Ziel dieser Studie ist es, den Lesern einen Bezugsrahmen zur Analyse der potenziellen finanziellen Effekte von Tanium XEM auf ihr Unternehmen an die Hand zu geben.²

Zum besseren Verständnis der mit dieser Investition verbundenen Vorteile, Kosten und Risiken hat Forrester fünf Unternehmensvertreter zu ihren Erfahrungen mit Tanium XEM befragt. Die Erfahrungen der Befragungsteilnehmer wurden daraufhin von Forrester für diese Studie zusammengefasst und die Ergebnisse der verschiedenen Unternehmen, deren Anzahl an Endgeräten zwischen 2.200 und 140.000 liegt, als Grundlage zur Entwicklung eines entsprechenden [Modellunternehmens](#) mit 40.000 Mitarbeitern und 48.000 Endgeräten genutzt.

WICHTIGE KENNZAHLEN



Return on Investment
228 %



Kapitalwert
12,57 Mio. \$



Amortisation
< 6 Monate



Nutzen
18,07 Mio. \$

Die Befragungsteilnehmer gaben an, dass ihr Unternehmen vor der Einführung von Tanium XEM mehrere komplexe und dezentralisierte Lösungen sowie manuelle Prozesse zur Verwaltung der Endgeräte im Einsatz hatte. Frühere Bemühungen zur Verwaltung ihrer Endgeräteumgebung seien jedoch nur begrenzt erfolgreich gewesen und hätten nur eine eingeschränkte Sichtbarkeit auf ihre Endgeräteumgebung und Sicherheitsschwachstellen gewährt. Diese Einschränkungen führten zu hohen Kosten für Softwarelizenzen und Tools, überlasteten Mitarbeitern, Sicherheitsvorfällen oder Sicherheitsverstößen, aufgeblähten Agents, die die Geräteleistung verringerten, und zeitaufwändigen Datenabgleichen zwischen unzusammenhängenden Tools.

Nach der Einführung von Tanium XEM seien die befragten Unternehmen hingegen in der Lage gewesen, ihre Endgeräteverwaltungsprozesse zu automatisieren und zu zentralisieren. Zu den wichtigsten Ergebnissen dieser Investition hätten neben Einsparungen aufgrund von Softwarerückführungsmaßnahmen auch Einsparungen durch eine verbesserte Effizienz der Endgeräteverwaltung, die Vermeidung von Kosten aufgrund von damit zusammenhängenden Risikobegrenzungen und Einsparungen durch eine Tool-Konsolidierung gehört.

WICHTIGE ERKENNTNISSE

Quantifizierbarer Nutzen. Für das Modellunternehmen setzt sich der risikobereinigte barwertige Nutzen über den dreijährigen Analysezeitraum folgendermaßen zusammen:

- **Erfolgreiche Rückführung ungenutzter, selten genutzter oder nicht autorisierter Softwaretitel auf 90 % der Endgeräte mit Tanium XEM.** 20 % der auf den 48.000 Endgeräten des Modellunternehmens befindlichen Softwarelizenzen können zurückgeführt werden. Tanium XEM ermöglicht die erfolgreiche Rückführung dieser Lizenzen aufgrund der gebotenen umfassenden Sichtbarkeit und Kontrolle der Lösung über die Endgeräte. Über einen Zeitraum von drei Jahren belaufen sich die dadurch erzielten Einsparungen mit Tanium XEM auf mehr als 4,8 Mio. US-Dollar.
- **Steigerung der Effizienz bei der Endgeräteverwaltung um 60 %.** Das Modellunternehmen realisiert die durch Tanium XEM ermöglichten Effizienzsteigerungen in seinem Endgeräteverwaltungsteam durch die Automatisierung von Aufgaben wie Softwarebereitstellung, Patching und Sicherheitsanalysen. Die Effizienz steigt mit der zunehmenden Nutzung von Tanium XEM durch die Anwender, so dass am Ende des 3. Jahres eine Effizienzsteigerung von 60 % zu verzeichnen ist. Über drei Jahre hinweg belaufen sich die Einsparungen bei der Endgeräteverwaltung auf mehr als 1 Mio. US-Dollar.
- **Reduzierung der Softwareschwachstellen um 97 % durch verbessertes Patching.** Das Modellunternehmen optimiert seine Sicherheitsposition mit Tanium XEM durch Automatisierung der Patchbereitstellung, die von der Plattform unterstützte Schwachstellenanalyse und die Nutzung der zur Verfügung gestellten Echtzeitdaten. Die durch Tanium ermöglichten Verbesserungen beim Patchen von Betriebssystemen und Drittanbietersoftware führen zu einer 97%igen Reduzierung von Softwareschwachstellen. Über einen Zeitraum von drei Jahren belaufen sich die vermiedenen Kosten aufgrund der Eindämmung der Sicherheitsrisiken auf mehr als 7,9 Mio. US-Dollar.
- **Verbesserung der Endgeräteverwaltung und Konsolidierung der Sicherheitstools um 70 %.** Das Plattformkonzept von Tanium XEM und die umfassende Abdeckung (über eine Reihe von Anwendungsfällen wie Asset Management, Compliance Management, Incident Response, Patch Management, Schutz vor Bedrohungen und Datenerkennung) führt zu einer Konsolidierung von Endgerätemanagement- und Sicherheitstools.

Über einen Zeitraum von drei Jahren belaufen sich die durch die Tool-Konsolidierung erzielten Einsparungen auf mehr als 4,1 Mio. US-Dollar.

Reduzierung von Softwareschwachstellen mit Tanium-Patching

97 %

Nicht quantifizierbarer Nutzen. Zu den Vorteilen, die für das Modellunternehmen einen Mehrwert bedeuten, für diese Studie jedoch nicht quantifiziert werden konnten, zählen die folgenden:

- **Effizienzgewinne und Kosteneinsparungen bei M&A.** Die Funktionen von Tanium XEM bieten Unternehmen die Möglichkeit, Endgeräteumgebungen nach einer Unternehmensübernahme vollständig zu verstehen und zu integrieren. Tanium XEM verbessert die Effizienz der IT-Integrationsaktivitäten bei Unternehmensübernahmen und -zusammenschlüssen um 70 % und vermeidet technische Schulden durch die Identifizierung redundanter Lösungen.
- **Spezieller Technical Account Manager (TAM).** Das spezielle Support-Modell von Tanium, das im Preis der Software inbegriffen ist, ermöglicht die Optimierung der Plattform und die Nutzung der gesamten Palette an Möglichkeiten. Der Tanium TAM schlägt eine Brücke zwischen Unternehmen und Anbieter und stellt so die erfolgreiche Arbeit mit der Plattform sicher.

Kosten. Für das Modellunternehmen setzen sich die risikobereinigten barwertigen Kosten über drei Jahre wie folgt zusammen:

- **Lizenzierung.** Das Lizenzmodell basiert auf dem Core Tier und zusätzlichen Lösungen, die Bereiche wie Asset Management, Compliance Management, Incident Response, Patch Management, Threat Protection und Data Discovery abdecken. Die Preise richten sich nach der Anzahl der Endgeräte.

- **Interne Implementierungs- und Schulungskosten.** Die internen Implementierungs- und Schulungskosten beinhalten einen mehrmonatigen Aufwand von zwei Vollzeitkräften aus dem Endgeräteverwaltungsteam für die vollständige Bereitstellung der Lösung. Dabei handelt es sich um 30 Anwender, die jeweils 8 Stunden für die Schulung aufwenden. Für Unternehmen und Organisationen, die eine Cloud-basierte Installation implementieren, lässt sich die Installationszeit möglicherweise erheblich verkürzen.
- **Laufende interne Verwaltung.** Das Modellunternehmen stellt zwei Vollzeitkräfte ab, die 50 % ihrer Zeit für die laufende Verwaltung der lokal installierten Tanium XEM-Lösung aufwenden. Während einige Unternehmen eine On-Premises-Implementierung von Tanium XEM bevorzugen, setzen andere eher auf die Cloud-Version. Dadurch lassen sich die laufenden Supportkosten insgesamt reduzieren.

Die Interviews mit den Unternehmensvertretern und die Finanzanalyse haben ergeben, dass das Modellunternehmen über einen Zeitraum von drei Jahren einen quantifizierbaren Nutzen in Höhe von 18,07 Mio. US-Dollar gegenüber Kosten von 5,5 Mio. US-Dollar erzielt, was einen Kapitalwert von 12,57 Mio. US-Dollar und einen ROI von 228 % ergibt.



ROI

228 %



NUTZEN

18,07 Mio. \$



KW

12,57 Mio. \$



AMORTISATION

< 6 Monate

Nutzen (über drei Jahre)



„Tanium XEM bietet eine positive Kontrolle über das gesamte Unternehmen. Wenn man die volle Kontrolle über sein Unternehmen erlangen möchte, stehen einem alle möglichen unterschiedlichen Betriebssysteme, Umgebungen, regionalen Elemente und politischen Spielereien im Weg. Tanium XEM löst dieses Problem auf eine Weise, wie es kein anderer Anbieter tut.“

CYBER-SICHERHEITSBEAUFTRAGTER, VERSICHERUNGSWESEN

TEI-Bezugsrahmen und -Methodik

Aus den in der Befragung erfassten Daten hat Forrester einen Bezugsrahmen zum Total Economic Impact™ für Unternehmen erstellt, die eine Investition in Tanium XEM in Erwägung ziehen.

Dieser Bezugsrahmen dient dazu, Kosten, Nutzen, Flexibilität und Risikofaktoren zu ermitteln, die für eine solche Investitionsentscheidung von Bedeutung sind. Zur Analyse der möglichen Effekte von Tanium XEM auf ein Unternehmen folgte Forrester einem mehrstufigen Ansatz.

HINWEIS

Unsere Leser werden auf Folgendes hingewiesen:

Diese Studie wurde von Tanium in Auftrag gegeben und von Forrester Consulting durchgeführt. Sie ist nicht als Wettbewerbsanalyse aufzufassen.

Forrester trifft hierin keinerlei Annahmen über den potenziellen ROI, den andere Unternehmen und Organisationen erzielen werden oder können. Forrester empfiehlt den Lesern deshalb ausdrücklich, mithilfe der in der Studie dargelegten Bezugsrahmens eigene Prognosen zu erstellen, um die Angemessenheit einer Investition in Tanium XEM zu ermitteln.

Tanium hat die Studieninhalte zwar geprüft und Forrester dazu Feedback gegeben, Forrester behält sich jedoch die redaktionelle Kontrolle über die Studie und ihre Ergebnisse vor und akzeptiert keine Änderungen an der Studie, die den Erkenntnissen von Forrester widersprechen oder die Bedeutung der Studie verfälschen würden.

Tanium hat die Kundennamen für die Befragungen bereitgestellt, jedoch nicht selbst an den Befragungen teilgenommen.

1. Due Diligence

Zur Gewinnung von Daten zu XEM wurden Vertreter von Tanium und Forrester-Analysten befragt.

2. Befragungen

Zur Erhebung von Daten zu Kosten, Nutzen und Risiken wurden fünf Vertreter aus Unternehmen befragt, die XEM bereits einsetzen.

3. Modellunternehmen

Basierend auf den Merkmalen der befragten Unternehmen wurde ein entsprechendes Modellunternehmen entwickelt.

4. Finanzmodell

Auf der Grundlage der Themen und Belange der Befragungsteilnehmer wurde mithilfe der TEI-Methode ein für die Befragungen repräsentatives Finanzmodell erstellt und risikobereinigt.

5. Fallstudie

Die Modellierung der Investitionseffekte stützt sich auf vier Elemente der TEI-Methode: Nutzen, Kosten, Flexibilität und Risiken. Dank der zunehmend ausgereiften Lösungen für ROI-Analysen in Bezug auf IT-Investitionen liefert die TEI-Methode von Forrester ein umfassendes Bild der finanziellen Gesamteffekte von Investitionsentscheidungen. Weitere Informationen zur TEI-Methode finden Sie in [Anhang A](#).

Die Tanium XEM Kundenerfahrung

Beweggründe für die Investition in XEM

Befragungen				
Funktion	Branche	Region	Jährl. Umsatz (US-Dollar) und Anz. Mitarbeiter	Anzahl der Endgeräte
Leiter der Abteilung Konzern-IT und Informationssicherheit	Einzelhandel	Hauptsitz in Großbritannien, weltweite Aktivitäten	6,8 Mrd. \$ 45.000 Mitarbeiter	17.000
Vice President	Bankwesen	Hauptsitz in den USA, weltweite Aktivitäten	34,9 Mrd. \$ 77.000 Mitarbeiter	140.000
Cyber-Sicherheitsbeauftragter	Versicherungswesen	Hauptsitz in Kanada, weltweite Aktivitäten	12,4 Mrd. \$ 40.000 Mitarbeiter	75.000 bis 80.000
Leitender Cybersecurity Engineer	Versicherungswesen	Hauptsitz in den USA	35 Mrd. \$ 26.700 Mitarbeiter	40.000
Vice President und CISO für Informationstechnologie	Gesundheitswesen	Hauptsitz in den USA	400 Mio. \$ 5.000 Mitarbeiter	2.200

Zentrale Herausforderungen

Die Teilnehmer der Befragung nannten verschiedene, vor der Einführung von Tanium aufgetretene Probleme in ihrer Umgebung, wie zum Beispiel eingeschränkte Sichtbarkeit, manuell ausgeführte Prozesse, Sicherheits- und Compliance-Schwachstellen sowie technische Schulden. Komplexe und dezentralisierte Legacy-Lösungen hatten eine eingeschränkte Sichtbarkeit der Endgeräte bewirkt, was die Durchsetzung konsistenter Sicherheitsmaßnahmen und die effektive Verwaltung der Endgeräte im gesamten Netzwerk des Unternehmens erschwerte. Dies führte zu Schwachstellen, einem erhöhten Potenzial für Sicherheitsverstöße und Schwierigkeiten bei der Fehlerbehebung. In einigen Unternehmen lagen manuelle Endgeräteverwaltungsprozesse vor, die sich als ineffizient und zeitaufwändig erwiesen, da Teammitglieder gezwungen waren, die Geräte physisch zu überprüfen und zu patchen.

Infolge ineffizienter Altlösungen und -prozesse berichteten die Befragten von mangelnder Cyber-Hygiene, die ihr Unternehmen potenziellen Sicherheitsvorfällen und -verletzungen aussetzte, und betonten, wie wichtig ein effektives Endgerätemanagement zur Verringerung der Wahrscheinlichkeit solcher Probleme sei. Bei den Befragten, deren Unternehmen an M&A-Aktivitäten beteiligt

gewesen waren, behinderten technische Schulden Anpassungsfähigkeit und Wartung, was zu kostspieligen Integrationen und potenziellen Schwachstellen führte.

Die befragten Unternehmensvertreter beschrieben die folgenden typischen Herausforderungen, mit denen ihr Unternehmen zu kämpfen hatte:

- **Eingeschränkte Sichtbarkeit von Endgeräten.** Die Befragungsteilnehmer verwiesen auf die eingeschränkte Sichtbarkeit von Endgeräten trotz mehrerer Lösungen. Dies erschwerte die Durchsetzung konsistenter Sicherheitsmaßnahmen und die effektive Verwaltung von Endgeräten im gesamten Unternehmensnetzwerk. Dadurch war das Unternehmen Schwachstellen und potenziellen Sicherheitsverstößen ausgesetzt und hatte Schwierigkeiten bei der Fehlerbehebung und Lösung von Problemen. Der leitende Cybersecurity Engineer der an der Befragung beteiligten US-Versicherungsgesellschaft merkte an: „In unserer früheren Umgebung fehlte ein EDR-System (Endpoint Detection and Response) zur Gewährleistung der Sichtbarkeit für alle Endgeräte. Die meisten Serverleute hatten keine Ahnung von den Funktionen von Tanium XEM, aber hier werden Daten von den Endgeräten gesammelt und unser Sicherheitsteam ist in der Lage, diese Informationen aufgrund der verbesserten Sichtbarkeit zu nutzen.“
- Darüber hinaus beschrieb der Cyber-Sicherheitsbeauftragte des Versicherungsunternehmens die Auswirkungen von dezentralen Lösungen auf ein Großunternehmen: „Unser Unternehmen leidet, wie viele andere globale Unternehmen auch, unter dem Problem, dass unsere IT in verschiedenen Ländern, Orten und Regionen angesiedelt ist und unterschiedliche Methoden verwendet.“
- **Ineffiziente manuelle Prozesse.** Einige der Befragten gaben an, dass die manuellen Prozesse ihres Unternehmens bei der Endgeräteverwaltung für die Mitglieder des Endgeräteverwaltungsteams sehr zeitaufwändig gewesen seien. Sie schilderten, dass sie ohne automatisierte Verfahren laufend Software auf verschiedenen Geräten überprüfen mussten. Der Vice President und CISO für Informationssicherheit des Gesundheitsunternehmens stellte fest: „Es lässt sich kaum beziffern, weil wir einfach so viel Zeit mit der Endgeräteverwaltung verbracht haben. Stellen Sie sich vor, Sie haben ein Team von zehn Mitarbeitern, die unterwegs ihre Geräte aktualisieren. Sie

sind natürlich nicht so gründlich, was die wirklich benötigte Software angeht, und so ist man in einem nicht enden wollenden Hamsterrad gefangen.“

- **Schwachstellen bei Sicherheit und Compliance.** Die Befragten wiesen auf eine mangelhafte Cyber-Hygiene mit Patches von Legacy-Lösungen und -Prozessen hin, die sie in mehreren Fällen der Gefahr von Sicherheitsvorfällen ausgesetzt hatten. Sie hoben hervor, dass die Vermeidung von Sicherheitsverstößen im Zusammenhang mit der Verwaltung von Endgeräten und der Risikominimierung für sie an erster Stelle steht – ein Sicherheitsvorfall oder ein Sicherheitsverstoß würde einfach zu hohe Kosten und Imageschäden nach sich ziehen. Der Vice President und CISO für Informationstechnologie des befragten Gesundheitsunternehmens sagte: „In unserem Unternehmen kam es zu einem Sicherheitsverstoß, und das war einer der Gründe, warum ich eingestellt wurde: um sicherzustellen, dass sich so etwas nicht wiederholt, oder das Beste daraus zu machen und zu prüfen, in welchem Zustand sich das Unternehmen befindet.“
- **Technische Schulden aufgrund von M&A-Transaktionen.** Die Befragungsteilnehmer sprachen über die Folgen technischer Schulden infolge von Firmenübernahmen und -zusammenschlüssen, da diese die Fähigkeit des Unternehmens zur Anpassung, Skalierung und effektiven Wartung seiner Umgebung beeinträchtigten. Dies habe in der Vergangenheit zu kostspieligen Integrationen und potenziellen Schwachstellen durch Systemausfälle geführt. Der Leiter Konzern-IT und Informationssicherheit des Einzelhandelsunternehmens stellte fest: „Tanium XEM hat uns dabei geholfen, die Übernahme technischer Schulden zu vermeiden. Bei einer unserer letzten Übernahmen waren wir in der Lage, die Übernahme eines Teils der Technologien zu verhindern, weil uns bereits vor der Übernahme eine bessere Technologie zur Verfügung stand.“

Investitionsziele

Die befragten Unternehmen suchten nach einer Lösung, bei der Erreichung der folgenden Ziele helfen würde:

- Verbesserung der Sicherheitsposition ihres Unternehmens
- Verbesserung der Endgerätesichtbarkeit
- Verbesserung der Effizienz durch automatisierte Prozesse

- Zentralisierung und Konsolidierung von Lösungen

„Die Geschwindigkeit und Effizienz, mit der Tanium arbeitet, ermöglicht es unseren Sicherheitsteams, unseren Endgeräte-Verwaltungsteams und den IT-Teams im Allgemeinen, schneller als mit jeder anderen Lösung, die wir in unserem Unternehmen je hatten, Informationen zu sammeln und Einsicht zu gewinnen, was zu Effizienzsteigerungen in allen Bereichen beiträgt.“

LEITENDER CYBERSECURITY ENGINEER, VERSICHERUNGSWESEN

Modellunternehmen

Basierend auf den Befragungen erstellte Forrester einen TEI-Bezugsrahmen, ein Modellunternehmen und eine ROI-Analyse zur Veranschaulichung der finanziellen Effekte. Das Modellunternehmen bildet einen repräsentativen Querschnitt der fünf befragten Unternehmen und wird für die Darstellung der aggregierten Finanzanalyse im nächsten Abschnitt verwendet. Andere Unternehmen setzen Tanium XEM möglicherweise als Cloud-basierte Lösung und mit anderen Merkmalen ein, was auch entsprechende Auswirkungen auf den Nutzen und die Kosten haben kann. Das Modellunternehmen weist die nachfolgenden Eigenschaften auf:

Beschreibung des Modellunternehmens. Das Modellunternehmen hat seinen Hauptsitz in den USA und ist weltweit tätig. Es beschäftigt 40.000 Mitarbeiter und betreibt 48.000 Endgeräte. Im Durchschnitt führt das Modellunternehmen eine Firmenübernahme pro Jahr durch.

Merkmale der Bereitstellung. Das Modellunternehmen sucht nach einer Lösung für Endgeräteverwaltung und -sicherheit, mit der es Sichtbarkeit, Kontrolle und

Schutz für seine Endgeräte erhält. Es implementiert Tanium XEM als On-Premises-Lösung. Das Unternehmen investiert in den Core X1-Tier, der Tanium Core und die Module Asset, Discover und Benchmark umfasst. Es entscheidet sich außerdem für die Nutzung zusätzlicher Lösungen wie Endpoint Management (Module Provision, Patch und Deploy), Risk & Compliance (Module Comply, Integrity Monitor, Reveal) und Incident Response (Module Threat Response und Impact).

GRUNDLEGENDE ANNAHMEN

40.000 Mitarbeiter

48.000 Endgeräte

Eine Firmenübernahme pro Jahr

Nutzenanalyse

Angaben zum quantifizierten Nutzen, angewendet auf das Modellunternehmen

Gesamtnutzen						
Ref.	Nutzen	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3	Gesamt	Barwert
Atr	Erfolgreiche Softwarerückführung	1.944.000 \$	1.944.000 \$	1.944.000 \$	5.832.000 \$	4.834.440 \$
Btr	Steigerung der Effizienz bei der Endgeräteverwaltung	224.640 \$	449.280 \$	673.920 \$	1.347.840 \$	1.081.850 \$
Ctr	Reduzierung der Softwareschwachstellen	3.216.638 \$	3.216.638 \$	3.216.638 \$	9.649.915 \$	7.999.303 \$
Dtr	Verbesserung der Endgeräteverwaltung und Konsolidierung der Sicherheitstools	1.406.250 \$	1.687.500 \$	1.968.750 \$	5.062.500 \$	4.152.188 \$
	Gesamtnutzen (risikobereinigt)	6.791.528 \$	7.297.418 \$	7.803.308 \$	21.892.255 \$	18.067.781 \$

Erfolgreiche Softwarerückführung

Daten und Fakten. Die Teilnehmer der Befragung beschrieben die positiven Effekte von Tanium XEM auf die Rückführung von Software dank dessen umfassender Sichtbarkeit und Kontrolle über die Endgeräte. Mit Tanium XEM sind sie in der Lage, nicht genutzte, nicht ausreichend genutzte und nicht autorisierte Software auf den Endgeräten der Mitarbeiter zu identifizieren und zu evaluieren und so eine effektive Rückführung zu ermöglichen. Dabei stellten sie fest, dass ihre Teams anhand der Endgeräteverwaltungsfunktionen von Tanium XEM in der Lage sind, Software per Fernzugriff zu deinstallieren, was eine effiziente Lizenzrückführung gewährleistet und die Softwarekosten reduzierte.

- Der Cyber-Sicherheitsbeauftragte der befragten Versicherungsgesellschaft lobte die Fähigkeit von Tanium XEM, im Vergleich zu anderen Lösungen detailliertere Informationen zu liefern: „Wir verwenden Tanium Discover speziell deshalb, weil es eine viel höhere Erkennungsebene erreicht als viele andere Tools. Es nutzt das N-Map-Scanning des Agents und arbeitet dabei sehr effizient. Das verursacht beim Scannen keine großen Probleme im Netzwerk.“
- Der Leiter der Abteilung für Unternehmens-IT und Informationssicherheit des Einzelhandelsunternehmens schilderte ein Anwendungsbeispiel für die

Entfernung von Software zur Vorbereitung auf ein Audit: „Das Asset-Modul von Tanium zeigt uns überall in der Umgebung an, wo [Software] installiert wurde und fakturierbar ist. Dabei hat uns Tanium XEM geholfen, diese Systeme zu finden, die Software zu entfernen und gegenüber den Prüfern zu belegen, dass die Software nicht mehr in der Umgebung vorhanden ist.“

- Der leitende Cybersecurity Engineer des US-amerikanischen Versicherungsunternehmens hob hervor, dass Tanium XEM in einigen Fällen auch zur Rückführung von Hardware eingesetzt wurde: „Es gab Fälle, in denen Systeme in unserer Konfigurationsmanagement-Datenbank (CMDB, Configuration Management Database) zur Ausmusterung vorgesehen waren, und mithilfe von Tanium XEM haben wir feststellen können, dass diese gar nicht oder fälschlicherweise zur Ausmusterung vorgesehen waren und noch aktiv sind.“

Modellierung und Annahmen. Forrester geht basierend auf den Kundenbefragungen beim Modellunternehmen von den folgenden Annahmen aus:

- Es gibt insgesamt 48.000 Endgeräte.
- Auf 20 % dieser Endgeräte befinden sich rückführbare Softwarelizenzen.
- Mit Tanium XEM werden 90 % der Softwaretitel auf Endgeräten mit rückführbarer Software erfolgreich reaktiviert.
- Der durchschnittliche Rückgewinnungswert der Software pro Endgerät beträgt 250 US-Dollar.

Risiken. Forrester räumt ein, dass diese Ergebnisse möglicherweise nicht repräsentativ für alle Fälle sind, sondern abhängig von den folgenden Faktoren abweichen können:

- Der Anzahl der Endgeräte
- Dem Prozentsatz der Endgeräte mit rückführbarer Software
- Dem Rückführungswert je Endgerät

Ergebnisse. Zur Berücksichtigung dieser Risiken hat Forrester den genannten Nutzen um 10 % nach unten korrigiert, was über drei Jahre einen risikobereinigten Gesamtbarwert (abgezinst mit 10 %) von 4,83 Mio. US-Dollar ergibt.

Erfolgreich mit Tanium XEM zurückgeführte Endgeräte

90 %

„Als wir Tanium XEM zum ersten Mal in einem anderen Unternehmen implementiert hatten, waren dort 4.000 Endgeräte im Einsatz. Innerhalb von drei Minuten war ich in der Lage, meinem CTO die Anzahl der kompromittierten Endgeräte anzugeben, und in den darauf folgenden zwei Minuten konnte ich die erkannten Schwachstellen beseitigen.“

VICE PRESIDENT UND CISO FÜR INFORMATIONSTECHNOLOGIE, GESUNDHEITSWESSEN

Erfolgreiche Softwarerückführung

Ref.	Messgröße	Quelle	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
A1	Anzahl der Endgeräte	Modellunternehmen	48.000	48.000	48.000
A2	Prozentsatz der Endgeräte mit rückführbarer Software	Modellunternehmen	20 %	20 %	20 %
A3	Erfolgreich mit Tanium zurückgeführte Endgeräte	Befragungen	90 %	90 %	90 %
A4	Durchschnittlicher Rückführungswert je Endgerät	Modellunternehmen	250 \$	250 \$	250 \$
At	Erfolgreiche Softwarerückführung	$A1 \cdot A2 \cdot A3 \cdot A4$	2.160.000 \$	2.160.000 \$	2.160.000 \$
	Risikobereinigung	↓10 %			
Atr	Erfolgreiche Softwarerückführung (risikobereinigt)		1.944.000 \$	1.944.000 \$	1.944.000 \$
Gesamt über drei Jahre: 5.832.000 \$			Barwert über drei Jahre: 4.834.440 \$		

Steigerung der Effizienz bei der Endgeräteverwaltung

Daten und Fakten. Die Befragten beschrieben die Effekte der mit Tanium XEM einhergehenden Automatisierung und Echtzeitdaten zur Steigerung der Effizienz bei der Endgeräteverwaltung. Dank Tanium XEM waren sie in der Lage, die Einstellung mehrerer Vollzeitkräfte zu vermeiden, die sich mit der Endgeräteverwaltung befassen, z. B. mit der Bereitstellung von Software, Patches und Sicherheitsanalysen.

- Der leitende Cybersecurity Engineer des US-amerikanischen Versicherungsunternehmens hob die Effizienz der Echtzeitdaten bei Tanium XEM hervor: „Tanium übertrifft andere Lösungen bei weitem. Bei anderen Punktlösungen muss ich beim Server diese Informationen von allen Endgeräten abfragen. Dabei kann es vorkommen, dass ich ein oder zwei Tage warten muss, bis diese Informationen vorliegen, nachdem sie vom Endgerät ausgelesen und an den Server zurückgeschickt wurden. Mit Tanium habe ich sie in 10 Sekunden.“
- Der Vice President und CISO für Informationstechnologie des Gesundheitsunternehmens äußerte sich zu den äußerst schnellen Patching-Fähigkeiten von Tanium XEM, die sich auf die für die Endgeräteverwaltung benötigten Arbeitskräfte auswirkten: „Tanium ermöglicht mir die Verwaltung von Endgeräten, ohne dafür zehn Mitarbeiter einstellen zu müssen. Ich richte es einfach so ein, dass ich sehen kann, was sich in meiner Umgebung befindet. Dann aktualisiere ich es auf die richtige Version, patche es schnell und schule jemanden, der es noch nie benutzt hat, zum Experten, der dann einfach nur den entsprechenden Programmcode für die zu bereinigenden Probleme ausgibt.“
- Der leitende Cybersecurity Engineer des US-amerikanischen Versicherungsunternehmens berichtete über die Auswirkungen, die Tanium auf die verschiedenen Abteilungen seines Unternehmens hatte: „Wir haben den Personalbestand in mehreren Bereichen des Konzerns reduziert – nicht nur unsere Server- und Workstation-Teams, sondern auch [potenziell] unsere Sicherheitsteams und unsere DevOps-Teams um 20 % bis 30 % über alle Plattformen hinweg.“

Modellierung und Annahmen. Forrester geht basierend auf den Kundenbefragungen beim Modellunternehmen von den folgenden Annahmen aus:

- Es stehen zehn Vollzeitkräfte aus der Endgeräteverwaltung zur Verfügung.
- Mit Tanium XEM steigt die Effizienz im 1. Jahr um 20 %, im 2. Jahr um 40 % und im 3. Jahr um 60 %.
- Das durchschnittliche Jahresgehalt einer Vollzeitkraft im Bereich Endgeräteverwaltung beträgt 156.000 US-Dollar inkl. Nebenkosten.
- Forrester geht von einer 80%igen Produktivitätsrückgewinnung aus, mit der eine verbesserte Work-Life-Balance berücksichtigt wird.

Risiken. Forrester räumt ein, dass diese Ergebnisse möglicherweise nicht repräsentativ für alle Fälle sind, sondern abhängig von den folgenden Faktoren abweichen können:

- Anzahl der Vollzeitkräfte aus der Endgeräteverwaltung
- Durchschnittliches Jahresgehalt inkl. Nebenkosten einer Vollzeitkraft im Bereich Endgeräteverwaltung
- Produktivitätsrückgewinnung

Ergebnisse. Zur Berücksichtigung dieser Risiken hat Forrester den genannten Nutzen um 10 % nach unten korrigiert, was über drei Jahre einen risikobereinigten Gesamtbarwert (abgezinst mit 10 %) von 1,08 Mio. US-Dollar ergibt.

Effizienzsteigerung mit Tanium bis Jahr 3

60 %

„Vergleichbare Unternehmen sind wahrscheinlich doppelt so groß wie wir. Es ist uns wirklich gelungen, ein starkes, effizientes Team zu bilden. Ich würde sagen, dass wir mit Tanium etwa fünf Vollzeitstellen einsparen konnten.“

LEITER DER ABTEILUNG KONZERN-IT UND INFORMATIONSSICHERHEIT, EINZELHANDEL

Steigerung der Effizienz bei der Endgeräteverwaltung					
Ref.	Messgröße	Quelle	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
B1	Anzahl der Vollzeitkräfte aus der Endgeräteverwaltung	Modellunternehmen	10	10	10
B2	Prozentuale Effizienzsteigerung mit Tanium	Befragungen	20 %	40 %	60 %
B3	Durchschnittliches Jahresgehalt inkl. Nebenkosten einer Vollzeitkraft im Bereich Endgeräteverwaltung	Modellunternehmen	156.000 \$	156.000 \$	156.000 \$
B4	Produktivitätsrückgewinnung	Modellunternehmen	80 %	80 %	80 %
Bt	Steigerung der Effizienz bei der Endgeräteverwaltung	$B1 \cdot B2 \cdot B3 \cdot B4$	249.600 \$	499.200 \$	748.800 \$
	Risikobereinigung	↓10 %			
Btr	Steigerung der Effizienz bei der Endgeräteverwaltung (risikobereinigt)		224.640 \$	449.280 \$	673.920 \$
Gesamt über drei Jahre: 1.347.840 \$			Barwert über drei Jahre: 1.081.850 \$		

Reduzierung der Softwareschwachstellen

Daten und Fakten. Die Befragten hoben hervor, dass die Funktionen von Tanium XEM für das Patchmanagement und die Softwarebereitstellung das Risiko begrenzt und die allgemeine Sicherheitsposition ihres Unternehmens verbessert hatten, weil damit die Patch-Bereitstellung automatisiert wurde, Schwachstellen analysiert werden konnten und Echtzeitdaten zur Verfügung standen. Das Patchmanagement umfasste die Behebung von Schwachstellen im Betriebssystem, während die Softwarebereitstellungsfunktionen der Plattform Software von Drittanbietern korrigiert, installiert oder entfernt. Sie beschrieben die Effektivität des Patchings mit Tanium XEM, das den Schutz der Endgeräte durch die Bereitstellung der neuesten Patches gewährleistet. Letztendlich hatten die Verbesserungen im Bereich Betriebssysteme und Drittanbietersoftware das Risiko potenzieller Sicherheitsvorfälle bzw. -verletzungen verringert.

- Der Cyber-Sicherheitsbeauftragte der Versicherungsgesellschaft wies auf die Effekte der erhöhten Sichtbarkeit und der schnellen Reaktion von Tanium XEM auf die Behebung von Zero-Day-Schwachstellen hin: „Visibilität und die Fähigkeit zur zeitnahen Reaktion auf Ereignisse sowie die Steigerung der Effizienz, um dies zu erreichen, sind entscheidende Faktoren. Das Credo von Tanium lautet: ‚Wir geben Ihnen die Möglichkeit, Fragen zu stellen und eine blitzschnelle Antwort zu erhalten. Wir bieten Ihnen nicht nur die Möglichkeit dazu, sondern auch die Chance zur Lösung

des Problems.' Dabei kann es sich um einen Patch, eine Zero-Day-Schwachstelle oder um einen Mechanismus zur Durchsetzung oder Einhaltung von Vorschriften handeln.“

- Der Vice President der befragten Bank berichtete von einem Vorfall, bei dem Tanium XEM die Aktualisierung eines fehlerhaften Software-Updates auf Tausenden von Servern verhinderte: „Wir waren gezwungen, einen Dienst auf 20.000 Servern zu stoppen. Wie lässt sich ein Dienst auf 20.000 Servern ohne ein Tool wie Tanium XEM stoppen? Man könnte es vielleicht mit einer anderen Punktlösung schaffen, aber dazu muss man erst einmal ein Skript erstellen und alle Computernamen identifizieren, die man nicht beibehalten will. Wenn es aber darum geht, in 20 Minuten einen beliebigen Dienst in der gesamten Infrastruktur abzuschalten, kenne ich kein anderes Tool, das das leisten kann.“
- Der Vice President und CISO für Informationstechnologie des Gesundheitsunternehmens hob hervor, dass Tanium eine entscheidende Rolle beim Risikomanagement spielt: „Es hat uns gezeigt, dass unsere Maschinen unterdurchschnittlich funktionieren und wir sie aufrüsten müssen und dass es so und so lange dauern wird. Aber dadurch, dass wir in der Lage sind, das Risiko für das Unternehmen durch eine bessere Quantifizierung der Betriebszeit im Vergleich zur Ausfallzeit zu identifizieren, können wir unsere Energie und unsere Ressourcen auf die Ursachenforschung für Ausfallzeiten im Netzwerk, das WLAN usw. konzentrieren. Tanium XEM ist ein Tool, das uns dabei hilft, unsere Energien an der richtigen Stelle zu bündeln und die Betriebszeit und die Kontinuität des Unternehmens zu maximieren.“

Modellierung und Annahmen. Forrester geht basierend auf den Kundenbefragungen beim Modellunternehmen von den folgenden Annahmen aus:

- Die durchschnittlichen Kosten eines Sicherheitsverstoßes für ein Unternehmen mit 40.000 Mitarbeitern belaufen sich auf 2.167.400 US-Dollar pro Sicherheitsverstoß, wobei durchschnittlich drei Sicherheitsverstöße pro Jahr auftreten.³
- Das Patching von Betriebssystemen und Drittanbietersoftware durch Tanium XEM reduziert 97 % der Softwareschwachstellen.⁴

Risiken. Forrester räumt ein, dass diese Ergebnisse möglicherweise nicht repräsentativ für alle Fälle sind, sondern abhängig von den folgenden Faktoren abweichen können:

- Den durchschnittlichen Kosten eines Sicherheitsverstoßes
- Der Häufigkeit von Sicherheitsverstößen
- Dem Anteil der Sicherheitsverstöße, die durch Softwareschwachstellen, schwache oder gestohlene Zugangsdaten und die Ausnutzung verlorener/gestohlener Daten verursacht wurden

Ergebnisse. Zur Berücksichtigung dieser Risiken hat Forrester den genannten Nutzen um 15 % nach unten korrigiert, was über drei Jahre einen risikobereinigten Gesamtbarwert (abgezinst mit 10 %) von 8 Mio. US-Dollar ergibt.

Sicherheitsverstöße, die durch Softwareschwachstellen, schwache oder gestohlene Zugangsdaten und die Ausnutzung verlorener/gestohlener Daten verursacht wurden

60 %

„Beim Thema Risikomanagement spielt Tanium eine entscheidende Rolle, wenn es um die Identifizierung von Endgeräten in der Umgebung geht, für die Maßnahmen getroffen werden müssen.“

VICE PRESIDENT, BANKWESEN

Reduzierung der Softwareschwachstellen					
Ref.	Messgröße	Quelle	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
C1	Kosten eines Sicherheitsverstoßes	Forrester	2.167.400 \$	2.167.400 \$	2.167.400 \$
C2	Häufigkeit von Sicherheitsverstößen (jährlich)	Forrester	3	3	3
C3	Prozentsatz der Sicherheitsverstöße, die durch Softwareschwachstellen, schwache oder gestohlene Zugangsdaten und die Ausnutzung verlorener/ gestohlener Daten verursacht wurden	Forrester	60 %	60 %	60 %
C4	Reduzierung von Softwareschwachstellen mit Tanium Patching	Befragungen	97 %	97 %	97 %
Ct	Reduzierung der Softwareschwachstellen	C1*C2*C3*C4	3.784.280 \$	3.784.280 \$	3.784.280 \$
	Risikobereinigung	↓15 %			
Ctr	Reduzierung der Softwareschwachstellen (risikobereinigt)		3.216.638 \$	3.216.638 \$	3.216.638 \$
Gesamt über drei Jahre: 9.649.915 \$			Barwert über drei Jahre: 7.999.303 \$		

Verbesserung der Endgeräteverwaltung und Konsolidierung der Sicherheitstools

Daten und Fakten. Die Befragten berichteten von Kosteneinsparungen für ihr Unternehmen im Zusammenhang mit der Konsolidierung verschiedener Sicherheits- und Endgeräteverwaltungstools in ihrer früheren Umgebung. Mit Tanium XEM konnten sie einige Tools komplett abschaffen, da Tanium XEM eine umfassende Abdeckung in Bereichen wie Asset Management, Compliance Management, Incident Response, Patch Management, Threat Protection und Data Discovery bietet.

- Der Vice President des Bankhauses beschrieb den vollständigen Ersatz einiger Sicherheitstools durch Tanium XEM: „Es hat ein hundertprozentiger Ersatz stattgefunden. Für Integrity Monitor wurde eine andere Punktlösung für nur einen bestimmten Teil der Datenbestände verwendet, aber mit Tanium XEM konnten wir den gesamten Bestand abdecken. Threat Response wurde von einer anderen Punktlösung bedient, die wir durch Tanium XEM abgelöst haben.“
- Der Vice President und CISO für Informationssicherheit aus dem Gesundheitswesen hob die Abschaffung von Punktlösungen für die Endgeräte-

verwaltung hervor: „Wir haben alle Antivirus-Produkte eliminiert. Unter meiner Aufsicht wurde gar eine Altlösung angegriffen. Zum Glück hatten wir Tanium XEM im Einsatz – so konnten wir gemeinsam mit dem Tanium-Team Pakete erstellen, mit denen wir diese Lösung umgehend aus unserer Umgebung entfernen konnten. Das haben wir in weniger als zwei Tagen geschafft.“

- Der Leiter der Abteilung für Konzern-IT und Informationssicherheit des Einzelhandelsunternehmens stellte fest, dass mehrere alte Lösungen abgelöst wurden: „Wir haben Legacy-Lösungen im Zusammenhang mit Remote-Desktop, Patch-Management und Schwachstellen-Management abgelöst.“

Modellierung und Annahmen. Forrester geht basierend auf den Kundenbefragungen beim Modellunternehmen von den folgenden Annahmen aus:

- Vor Einführung von Tanium befanden sich fünf Altlösungen in der Umgebung.
- Die durchschnittlichen Lizenzkosten pro Altlösung beliefen sich auf 625.000 US-Dollar, einschließlich der erforderlichen Infrastruktur und der Vollzeitkräfte für den Support der Lösungen.
- Mit Tanium XEM werden 50 % der Altlösungen im 1. Jahr, 60 % im 2. Jahr und 70 % im 3. Jahr außer Betrieb genommen.

Risiken. Forrester räumt ein, dass diese Ergebnisse möglicherweise nicht repräsentativ für alle Fälle sind, sondern abhängig von den folgenden Faktoren abweichen können:

- Der Anzahl der Altlösungen
- Den Durchschnittskosten der Altlösungen

Ergebnisse. Zur Berücksichtigung dieser Risiken hat Forrester den genannten Nutzen um 10 % nach unten korrigiert, was über drei Jahre einen risikobereinigten Gesamtbarwert (abgezinst mit 10 %) von 4,15 Mio. US-Dollar ergibt.

Mithilfe von Tanium stillgelegte Altlösungen bis zum 3. Jahr

70 %

„Aufgrund der One-Agent-Architektur von Tanium ergeben sich Einsparungen bei der Ressourcennutzung Die Verwendung von weniger Agents für bestimmte Aufgaben führt zu einem geringeren Overhead an Endgeräte-Ressourcen. Da es nur einen Agent gibt, verringert sich die Komplexität und der Aufwand für interne Teams, die bei einem Ausfall mehrere Agents auf einmal reparieren müssen.“

VICE PRESIDENT, BANKWESEN

Verbesserung der Endgeräteverwaltung und Konsolidierung der Sicherheitstools

Ref.	Messgröße	Quelle	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
D1	Anzahl der Altlösungen	Modellunternehmen	5	5	5
D2	Durchschnittliche Lizenzkosten pro Altlösung	Modellunternehmen	625.000 \$	625.000 \$	625.000 \$
D3	Prozentsatz der mithilfe von Tanium stillgelegten Altlösungen	Befragungen	50 %	60 %	70 %
Dt	Verbesserung der Endgeräteverwaltung und Konsolidierung der Sicherheitstools	D1*D2*D3	1.562.500 \$	1.875.000 \$	2.187.500 \$
	Risikobereinigung	↓10 %			
Dtr	Verbesserung der Endgeräteverwaltung und Konsolidierung der Sicherheitstools (risikobereinigt)		1.406.250 \$	1.687.500 \$	1.968.750 \$
Gesamt über drei Jahre: 5.062.500 \$			Barwert über drei Jahre: 4.152.188 \$		

Nicht quantifizierbarer Nutzen

Die Befragten nannten weitere Vorteile für ihr Unternehmen, die jedoch nicht quantifiziert werden konnten:

- **Effizienzgewinne und Kosteneinsparungen bei M&A.** Die Befragungsteilnehmer hoben hervor, dass Tanium XEM die Effizienz von Firmenübernahmen und -zusammenschlüssen (z. B. Integration) erhöht und ihnen geholfen hatte, technische Schulden zu verwalten bzw. zu reduzieren, was zu einer allgemeinen Zeitersparnis im Zusammenhang mit Übernahmen und zu Kosteneinsparungen durch die Beseitigung technischer Schulden führte. Der Leiter für Konzern-IT und Informationssicherheit des befragten Einzelhandelsunternehmens sagte dazu: „Die Installation von Tanium hat es uns erlaubt, die Umgebung genau abzubilden und zu verstehen, was wir im Rahmen der Firmenübernahme wirklich erworben haben. Wir können die Umgebung dann eingrenzen und entweder die Daten verschieben oder, wenn wir feststellen, dass wir einige Teile der Umgebung nicht benötigen, diese einfach komplett abschalten.“
- **Spezieller Modell Technical Account Manager (TAM).** Die Interviewpartner hoben den speziellen Support hervor, den Tanium im Vergleich zu anderen Lösungen bietet und der dazu beigetragen hat, den Nutzen ihrer Investition zu beschleunigen. Der Cyber-Sicherheitsbeauftragte der Versicherungsgesellschaft merkte hierzu an: „Wir erhalten von unserem technischen Account-Team eine Menge Support für alles, das wir erreichen möchten. Das Team ist sehr engagiert, wenn es um sein Produkt und darum geht, wie es seine Kunden mit den ihm zur Verfügung stehenden Möglichkeiten unterstützen kann.“

Steigerung der M&A-Effizienz

70 %

„Wir waren in der Lage, die Anzahl der von uns genutzten Drittanbieter effektiv zu reduzieren. Diese befanden sich [zuvor] in einer stark out-sourceten Umgebung, aber dank eines Tools wie Tanium XEM benötigen wir diese externe Drittpartei nicht mehr, um bestimmte Schwachstellen in dieser Umgebung zu überwachen und zu erkennen.“

LEITER DER ABTEILUNG KONZERN-IT UND INFORMATIONSSICHERHEIT, EINZELHANDEL

„Die Supportstruktur von Tanium XEM ist etwas Besonderes. Sie kommen zu uns, helfen uns bei der Erreichung unserer Ziele durch den Einsatz ihres Produkts und sogar bei der Entwicklung benutzerdefinierter Lösungen – das ist einfach ein Teil ihrer Arbeit und nichts, wofür wir extra bezahlen müssen. Sie setzen sich voll dafür ein, dass wir bei der Arbeit mit ihrem Tool so erfolgreich wie möglich sind.“

LEITENDER CYBERSECURITY ENGINEER, VERSICHERUNGSWESEN

Flexibilität

Flexibilität hat für jedes Unternehmen einen anderen Stellenwert. Es sind mehrere Szenarien denkbar, in denen ein Kunde die Vorteile zusätzlicher Tanium XEM-Anwendungsfälle nutzen und daraus einen geschäftlichen Mehrwert erzielen kann, so zum Beispiel:

- **Niedrigere Cyberversicherungsprämien.** Die befragten Unternehmensvertreter stellten fest, dass Tanium XEM die allgemeine Cyber-Hygiene ihres Unternehmens verbesserte, was sich letztlich positiv auf die Versicherungsbeiträge auswirkte. Der Vice President und CISO für Informationstechnologie des Gesundheitsunternehmens schrieb etwa die Hälfte des Beitragsrückgangs für die Cyberversicherung Tanium XEM zu: „Unsere Cyberversicherung ist um 10 % günstiger geworden, was in diesem Jahr aufgrund einer Kombination von Faktoren ein Novum war. Ich schätze, dass die Grundlage dafür Tanium XEM darstellt, und zwar auf-

grund der Hygiene, unserer Vorgehensweise und der Schnelligkeit, mit der wir Probleme beheben, sowie aufgrund unserer gesamten Risikoplattform.“

- **Reduzierung der Schatten-IT.** Forrester definiert Schatten-IT als den Einsatz und die Nutzung nicht autorisierter oder nicht administrierter IT-Geräte, -Systeme, -Anwendungen oder -Dienste durch Geschäftsteams innerhalb einer Organisation. Die Befragten teilten mit, dass Tanium XEM die Fähigkeit bietet, Regeln dafür festzulegen, welche Software sich auf den Geräten befinden darf, was zu einer Reduzierung oder kompletten Beseitigung von Schatten-IT führt. Der Vice President und CISO für Informationstechnologie des Gesundheitsunternehmens bemerkte dazu: „Die Existenz unserer Schatten-IT hängt mit der Softwarebeschaffung zusammen. Mit Tanium XEM haben wir einige Regeln aufgestellt, mit denen wir die Software bereinigen können, die die Mitarbeiter auf ihren Rechnern haben dürfen. Tanium XEM schaltet [das potenzielle Auftreten von Schatten-IT] sozusagen ab.“

Flexibilität wird ebenfalls bei der Evaluierung im Rahmen eines spezifischen Projekts quantifiziert. Eine ausführlichere Beschreibung dazu befindet sich in [Anhang A](#).

„Ich schätze, dass rund die Hälfte der 10%igen Senkung unserer Cyberversicherungsprämie auf Tanium XEM zurückzuführen ist, weil es den Löwenanteil der Vorbereitungsarbeit geleistet hat.“

VICE PRESIDENT UND CISO FÜR INFORMATIONSTECHNOLOGIE, GESUNDHEITSWESEN

Kostenanalyse

Angaben zu quantifizierbaren Kosten, angewandt auf die Modellorganisation

Gesamtkosten							
Ref.	Kosten	Jahr 0	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3	Gesamt	Barwert
Etr	Lizenzen	0 \$	2.016.000 \$	2.016.000 \$	2.016.000 \$	6.048.000 \$	5.013.494 \$
Ftr	Interne Implementierungs- und Schulungskosten	61.050 \$	0 \$	0 \$	0 \$	61.050 \$	61.050 \$
Gtr	Laufende interne Verwaltung	0 \$	171.600 \$	171.600 \$	171.600 \$	514.800 \$	426.744 \$
	Gesamtkosten (risikobereinigt)	61.050 \$	2.187.600 \$	2.187.600 \$	2.187.600 \$	6.623.850 \$	5.501.288 \$

Lizenzen

Daten und Fakten. Tanium bietet eine Reihe von Paketen an, die ein Core Tier und weitere Lösungen mit zusätzlichen Funktionen und Möglichkeiten umfassen. Diese Pakete decken Bereiche wie Asset Management, Compliance Management, Incident Response, Patch Management, Threat Protection und Data Discovery ab. Jedes Paket wurde speziell für die Bewältigung bestimmter IT- und Sicherheitsanforderungen entwickelt und ermöglicht die Verbesserung der allgemeinen Cybersicherheits- und Endgeräteverwaltungsfunktionen.

Modellierung und Annahmen. Forrester geht basierend auf den Kundenbefragungen beim Modellunternehmen von den folgenden Annahmen aus:

- Die Lizenzkosten pro Endpunkt betragen 40 US-Dollar.

Risiken. Forrester räumt ein, dass diese Ergebnisse möglicherweise nicht repräsentativ für alle Fälle sind, sondern abhängig von den folgenden Faktoren abweichen können:

- Der Anzahl der Endgeräte
- Dem Preis; Ausführliche Informationen hierzu erhalten Sie bei Tanium.

Ergebnisse. Zur Berücksichtigung dieser Risiken hat Forrester die genannten Kosten um 5 % nach oben korrigiert, was über drei Jahre einen risikobereinigten Gesamtbarwert (diskontiert mit 10 %) von 5,01 Mio. US-Dollar ergibt.

Lizenzen						
Ref.	Messgröße	Quelle	Jahr 0	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
E1	Anzahl der Endgeräte	Modellunternehmen		48.000	48.000	48.000
E2	Kosten pro Endgerät	Modellunternehmen		40 \$	40 \$	40 \$
Et	Lizenzen	E1*E2		1.920.000 \$	1.920.000 \$	1.920.000 \$
	Risikobereinigung	↑5 %				
Etr	Lizenzkosten (risikobereinigt)		0 \$	2.016.000 \$	2.016.000 \$	2.016.000 \$
Gesamt über drei Jahre: 6.048.000 \$			Barwert über drei Jahre: 5.013.494 \$			

Interne Implementierungs- und Schulungskosten

Daten und Fakten. Die befragten Unternehmensvertreter äußerten sich zu den internen Implementierungs- und Schulungskosten im Zusammenhang mit Tanium XEM. Je nach Größe des Unternehmens schätzten diese die Implementierungsdauer auf weniger als einen Monat bis hin zu mehreren Monaten bei mehreren Vollzeitkräften für die Implementierung, da es sich um eine lokal installierte Lösung handelte. Sie betonten zudem, dass die Schulung subjektiv ist und es den Benutzern überlassen bleibt, Zeit für das Erlernen der Tanium XEM-Plattform aufzuwenden.

Während einige Unternehmen eine On-Premises-Implementierung von Tanium XEM bevorzugen, setzen andere eher auf die Cloud-Version. Dadurch lassen sich die Gesamtkosten für die interne Implementierung, Schulung und den laufenden Support reduzieren.

- Der Leiter Konzern-IT und Informationstechnologie des befragten Einzelhandelsunternehmens kommentierte die Erstimplementierung wie folgt: „Es dauerte ein paar Monate, bis Tanium XEM vollständig implementiert war, aber das lag zum Teil am Vertrauen in das Tool, wie das bei jedem neuen Tool der Fall ist.“

- Der Vice President und CISO für Informationstechnologie des Unternehmens aus dem Gesundheitswesen beschrieb die Schulung der Tanium-Anwender so: „Es fanden etwa drei Sitzungen statt, in denen wir die Anwender auf Tanium geschult haben. Jede Sitzung dauerte etwa 1 bis 2 Stunden.“

Modellierung und Annahmen. Forrester geht basierend auf den Kundenbefragungen beim Modellunternehmen von den folgenden Annahmen aus:

- Zwei Vollzeitkräfte aus der Endgeräteverwaltung wirken an der Implementierung von Tanium mit.
- Jede Vollzeitkraft wendet 250 Stunden für die interne Implementierung auf.
- 30 Anwender arbeiten mit Tanium XEM.
- Jeder Tanium XEM-Anwender benötigt 8 interne Schulungsstunden.
- Der durchschnittliche Stundensatz pro Anwender beträgt 75 US-Dollar inkl. Nebenkosten.

Risiken. Forrester räumt ein, dass diese Ergebnisse möglicherweise nicht repräsentativ für alle Fälle sind, sondern abhängig von den folgenden Faktoren abweichen können:

- Dem Betrieb von Tanium als On-Premises- oder Cloud-basierte Lösung; Die Cloud-Version ermöglicht eine erhebliche Kostensenkung, da die Implementierungsdauer in diesem Bereich kürzer ausfällt.
- Der Anzahl der Vollzeitkräfte aus der Endgeräteverwaltung, die an der Implementierung von Tanium XEM mitwirken
- Dem Zeitaufwand für die Implementierung von Tanium XEM
- Der Anzahl der Tanium XEM-Anwender
- Dem durchschnittlichen Stundensatz einer Vollzeitkraft in der Endgeräteverwaltung (inkl. Nebenkosten)

Ergebnisse. Zur Berücksichtigung dieser Risiken hat Forrester die genannten Kosten um 10 % nach oben korrigiert, was über einen Zeitraum von drei Jahren einen risikobereinigten Gesamtbarwert (diskontiert mit 10 %) von 61.000 US-Dollar ergibt.

„Ich würde sagen, etwa drei Personen, und das ist das Schöne an Tanium XEM. Mit drei Personen, d. h. einem Engineer von Tanium, einem internen Engineer und einem Leiter, der die Hindernisse aus dem Weg räumt, lässt sich das System bereitstellen.“

VICE PRESIDENT UND CISO FÜR INFORMATIONSTECHNOLOGIE, GESUNDHEITSWESEN

Interne Implementierungs- und Schulungskosten

Ref.	Messgröße	Quelle	Jahr 0	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
F1	Anzahl der Vollzeitkräfte aus der Endgeräteverwaltung, die an der Implementierung von Tanium mitwirken	Modellunternehmen	2			
F2	Für die Implementierung aufgewendete Stunden	Modellunternehmen	250			
F3	Durchschnittlicher Stundensatz einer Vollzeitkraft (inkl. Nebenkosten)	Modellunternehmen	75 \$			
F4	Zwischensumme: Interne Implementierungskosten	$F1 \cdot F2 \cdot F3$	37.500 \$			
F5	Anzahl der Tanium-Anwender	Modellunternehmen	30			
F6	Anzahl der Schulungsstunden	Modellunternehmen	8			
F7	Zwischensumme: Interne Schulungskosten	$F3 \cdot F5 \cdot F6$	18.000 \$			
Ft	Interne Implementierungs- und Schulungskosten	$F4 + F7$	55.500 \$	0 \$	0 \$	0 \$
	Risikobereinigung	↑10 %				
Ftr	Interne Implementierungs- und Schulungskosten (risikobereinigt)		61.050 \$	0 \$	0 \$	0 \$
Gesamt über drei Jahre: 61.050 \$			Barwert über drei Jahre: 61.050 \$			

Laufende interne Verwaltung

Daten und Fakten. Die Befragten schätzten den Bedarf ihres Unternehmens für die laufende Verwaltung der Tanium-Plattform auf mehrere Vollzeitkräfte. In einigen Fällen widmeten die Vollzeitkräfte nur einen Teil ihrer Zeit der laufenden Verwaltung, während größere Unternehmen mehr Zeit aufwandten. Der Vice President und CISO Informationstechnologie beschrieb den minimalen Aufwand bei der laufenden Verwaltung der Plattform folgendermaßen: „Das Schöne an Tanium XEM ist, dass es sich nicht um eine Lösung handelt, die verwaltet werden muss. Ich bezeichne solche Lösungen als ‚Nutztiere‘, die gepflegt und gefüttert werden müssen. Tanium XEM hingegen ist ein Jagdtier: Man sagt ihm, was er holen soll, und schon bringt es das Gewünschte zurück.“

Modellierung und Annahmen. Forrester geht basierend auf den Kundenbefragungen beim Modellunternehmen von den folgenden Annahmen aus:

- Zwei Vollzeitkräfte aus der Endgeräteverwaltung widmen 50 % ihrer Zeit der laufenden Verwaltung von Tanium XEM. Diese Kosten fallen geringer für Unternehmen aus, die Tanium Cloud nutzen.
- Das durchschnittliche Jahresgehalt einer Vollzeitkraft im Bereich Endgeräteverwaltung beträgt 156.000 US-Dollar inkl. Nebenkosten.

Risiken. Forrester räumt ein, dass diese Ergebnisse möglicherweise nicht repräsentativ für alle Fälle sind, sondern abhängig von den folgenden Faktoren abweichen können:

- Der Anzahl der für die laufende Verwaltung aufgewendeten Stunden einer Vollzeitkraft
- Dem durchschnittlichen Jahresgehalt inkl. Nebenkosten einer Vollzeitkraft aus der Endgeräteverwaltung

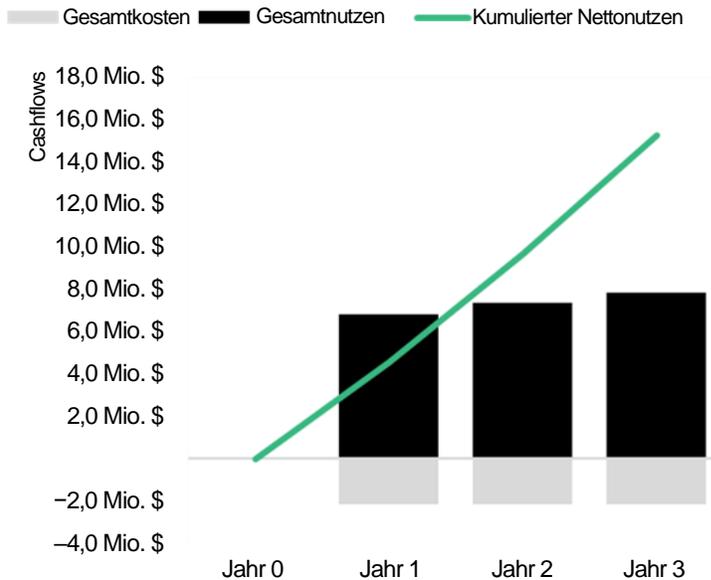
Ergebnisse. Zur Berücksichtigung dieser Risiken hat Forrester die genannten Kosten um 10 % nach oben korrigiert, was über einen Zeitraum von drei Jahren einen risikobereinigten Gesamtbarwert (diskontiert mit 10 %) von 427.000 US-Dollar ergibt.

Laufende interne Verwaltung						
Ref.	Messgröße	Quelle	Jahr 0	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
G1	Anzahl der Vollzeitkräfte	Modellunternehmen		2	2	2
G2	Prozentsatz der für die laufende Verwaltung von Tanium aufgewendeten Zeit	Modellunternehmen		50 %	50 %	50 %
G3	Durchschnittliches Jahresgehalt einer Vollzeitkraft inkl. Nebenkosten	Modellunternehmen		156.000 \$	156.000 \$	156.000 \$
Gt	Laufende interne Verwaltung	$G1 \cdot G2 \cdot G3$		156.000 \$	156.000 \$	156.000 \$
	Risikobereinigung	↑10 %				
Gtr	Laufende interne Verwaltung (risikobereinigt)		0 \$	171.600 \$	171.600 \$	171.600 \$
Gesamt über drei Jahre: 514.800 \$			Barwert über drei Jahre: 426,744 \$			

Zusammenfassung der Finanzergebnisse

Konsolidierte risikobereinigte Messgrößen für einen Zeitraum von drei Jahren

Cashflow-Diagramm (risikobereinigt)



Die in den Nutzen- und Kostenabschnitten berechneten finanziellen Ergebnisse können zur Bestimmung des ROI, des Kapitalwerts und des Amortisationszeitraums für die Investition des Modellunternehmens verwendet werden. Forrester hat dieser Analyse einen jährlichen Kalkulationszinssatz von 10 % zugrunde gelegt.

Zur Ermittlung der risikobereinigten Werte für ROI, Kapitalwert und Amortisationszeitraum wurden Risikoanpassungsfaktoren auf die unbereinigten Ergebnisse der einzelnen Nutzen- und Kostenpositionen angewendet.

Cashflow-Analyse (risikobereinigte Schätzungen)

	Jahr 0	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3	Gesamt	Barwert
Gesamtkosten	(61.050 \$)	(2.187.600 \$)	(2.187.600 \$)	(2.187.600 \$)	(6.623.850 \$)	(5.501.288 \$)
Gesamtnutzen	0 \$	6.791.528 \$	7.297.418 \$	7.803.308 \$	21.892.255 \$	18.067.781 \$
Nettonutzen	(61.050 \$)	4.603.928 \$	5.109.818 \$	5.615.708 \$	15.268.405 \$	12.566.493 \$
ROI						228 %
Amortisationszeitraum (in Monaten)						<6

Anhang A: Total Economic Impact

Der Total Economic Impact ist eine von Forrester Research entwickelte Methode, die die technologiebezogenen Entscheidungsprozesse eines Unternehmens optimiert und Anbieter bei der Kommunikation des Leistungsversprechens ihrer Produkte und Dienstleistungen gegenüber ihren Kunden unterstützt. Die TEI-Methode hilft Unternehmen, den konkreten Mehrwert von IT-Initiativen gegenüber der Geschäftsleitung und anderen wichtigen Stakeholdern zu belegen, zu rechtfertigen und zu veranschaulichen.

Konzept des Total Economic Impact

Der Nutzen stellt den Wert dar, der dem Unternehmen durch das betreffende Produkt entsteht. Bei der TEI-Methode werden der Nutzen und die Kosten gleich gewichtet. Dadurch wird eine umfassende Untersuchung der Effekte einer bestimmten Technologie auf das gesamte Unternehmen ermöglicht.

Die Kosten berücksichtigen alle Ausgaben, die zur Realisierung des angestrebten Mehrwerts oder Nutzens durch das betreffende Produkt erforderlich sind. Die Kostenkategorie innerhalb des TEI erfasst die Mehrkosten gegenüber der bestehenden Infrastruktur für die mit der Lösung verbundenen laufenden Kosten.

Flexibilität ist ein strategischer Wert, der bei zukünftigen Investitionen erzielt werden kann, sofern diese auf bereits getätigten Investitionen aufbauen. Die Möglichkeit, diesen Nutzen zu realisieren, stellt bereits einen prognostizierbaren Barwert dar.

Risiken messen die Unsicherheit von Nutzen- und Kostenschätzungen angesichts 1) der Wahrscheinlichkeit, dass die Schätzungen den ursprünglichen Prognosen entsprechen, und 2) der Wahrscheinlichkeit, dass die Schätzungen im Laufe der Zeit mit den tatsächlichen Werten abgeglichen werden. Die TEI-Risikofaktoren basieren auf einer „Dreiecksverteilung“.

Barwert

Der Barwert oder aktuelle Wert der (abgezinsten) Kosten- und Nutzenschätzungen zu einem gegebenen Zinssatz (dem Kalkulationszinssatz). Der Barwert für Kosten und Nutzen fließt in den Gesamtkapitalwert des Cashflows ein.

Kapitalwert

Der Barwert oder aktuelle Wert des (abgezinsten) zukünftigen Netto-Cashflows zu einem gegebenen Zinssatz (dem Kalkulationszinssatz). Ein positiver Projektkapitalwert bedeutet in der Regel, dass die betreffende Investition vorgenommen werden sollte, sofern nicht andere Projekte einen höheren Kapitalwert aufweisen.

Return on Investment

Die erwartete Rendite eines Projekts in Prozent. Zur Berechnung des ROI wird der Nettonutzen (Nutzen abzgl. Kosten) durch die Kosten dividiert.

Kalkulationszinssatz

Der in der Cashflow-Analyse verwendete Zinssatz, mit dem der Zeitwert des Geldes berechnet wird. Unternehmen verwenden in der Regel Kalkulationszinssätze zwischen 8 % und 16 %.

Amortisationszeitraum

Die Gewinnschwelle einer Investition. Dies ist der Zeitpunkt, an dem der Nettonutzen (Nutzen abzgl. Kosten) den Anfangsinvestitionen bzw. -kosten entspricht.

Die Spalte mit den Anfangsinvestitionen enthält Kosten, die zum „Zeitpunkt 0“ oder zu Beginn von Jahr 1 anfallen und nicht abgezinst werden. Alle anderen Cashflows werden mit dem Kalkulationszinssatz zum Jahresende abgezinst. Für jede Gesamtkosten- und Gesamtnutzenschätzung werden Barwertberechnungen vorgenommen. Die Berechnungen des Kapitalwerts in den Übersichtstabellen entsprechen der Summe der Anfangsinvestition und des abgezinsten Cashflows für die einzelnen Jahre. Die Summen und Barwert-berechnungen in den Tabellen für Gesamtnutzen, Gesamtkosten und Cashflow ergeben möglicherweise nicht den exakten Gesamtwert, da einige Beträge eventuell gerundet sind.

Anhang B: Schlussbemerkungen

¹ Quelle: „Assess Your Vulnerability Risk Response And Patch Management Maturity“, Forrester Research, Inc., 10. Juli 2023.

² Der Total Economic Impact ist eine von Forrester Research entwickelte Methode, die die technologiebezogenen Entscheidungsprozesse eines Unternehmens optimiert und Anbieter bei der Kommunikation des Leistungsversprechens ihrer Produkte und Dienstleistungen gegenüber ihren Kunden unterstützt. Die TEI-Methode hilft Unternehmen, den konkreten Mehrwert von IT-Initiativen gegenüber der Geschäftsleitung und anderen wichtigen Stakeholdern zu belegen, zu rechtfertigen und zu veranschaulichen.

³ Diese Kosten beinhalten die durchschnittlichen Personalkosten für Abhilfemaßnahmen und Reporting, die durchschnittlichen Kosten für Reaktion und Benachrichtigung, Bußgelder, Schadensersatz, Compliance-Kosten, Kundenentschädigungen, durchschnittliche Umsatzeinbußen und zusätzliche Kosten für die Kundenakquisition sowie Ausfallzeiten für Endanwender im Zusammenhang mit einem Sicherheitsverstoß im gesamten Unternehmen; Quelle: Forrester Consulting Cost Of A Security Breach Survey, Q4 2020.

⁴ Quelle: Sicherheitsstudie von Forrester, 2022.

FORRESTER®