ÉTUDE DE CAS

Comment l'assureur Zurich se protège contre la cybercriminalité

Secteur
Secteur financier

Taille
Plus de 50 000 employés

Siège
Zurich, Suisse

Les résultats de la collaboration entre Zurich et Tanium.

Une rapidité de l'application des correctifs

Zurich économise jusqu'à 100 heures de ressources par mois grâce à une capacité de correction automatique construite sur les outils de correction de Tanium.

Plus de coopération en matière de cybersécurité et d'opérations informatiques

Tanium aide Zurich à résoudre des problèmes informatiques risquent autrement de passer inaperçus entre les mailles du filet informatique et opérationnel. La plateforme permet à ces deux équipes de travailler ensemble de manière transparente.

Une meilleure cyber-résilience

Paige et son équipe savent qu'il ne s'agit pas de savoir si une attaque se produit, mais quand. Grâce aux multiples capacités de Tanium, Zurich est prêt à tout.

Avec plus de 100 000 endpoints dans le monde, l'assureur avait besoin d'un niveau de protection plus élevé.

Zurich Insurance Group exerce ses activités depuis 150 ans, avec une présence mondiale dans 210 pays et territoires, et des marques connues, dont Farmers Insurance. Zurich fournit des produits et services d'assurance-vie et d'assurance domestique (P&C) aux particuliers, aux petites et moyennes entreprises et aux multinationales. En 2021, Zurich a généré un bénéfice d'exploitation de 5,7 milliards USD, soit une augmentation de 35 % en glissement annuel.

Mais ce succès attire également les cybercriminels. Avec plus de 100 000 endpoints numériques dans un environnement géographiquement distribué et hautement hétérogène, Zurich doit assurer la sécurité de ces endpoints.

« Nous luttons quotidiennement contre les cyberpirates », déclare Paige Adams, directeur mondial de la sécurité à Zurich. « Notre mesure clé de la réussite est donc la suivante : Protégeons-nous Zurich, nos clients et les données de nos clients ? C'est une question simple : c'est oui ou bien c'est non. »

Paige a découvert Tanium pour la première fois il y a huit ans, lorsqu'il a rejoint Zurich en tant que responsable de la réponse aux incidents en Amérique du Nord. L'équipe à laquelle il avait été affecté avait déjà envisagé de travailler avec Tanium, et ils étaient impatients d'obtenir son approbation. « On m'a dit que Tanium était une sorte de couteau suisse des outils informatiques », raconte Paige. C'est convaincant ! Nous sommes une entreprise suisse : c'est donc l'outil parfait pour nous. »

Paige a rencontré les clients de Tanium, qui ont expliqué ses capacités et avantages réels. Cela lui a permis de comprendre les offres ainsi que le rôle des solutions Tanium dans la sécurité et les opérations.

« C'est toujours une bonne chose de pouvoir trouver un ensemble de capacités créant de la valeur pour plusieurs équipes », indique-t-il.

Paige a réalisé que Tanium pouvait aider du côté de la sécurité à répondre aux incidents. En cas d'attaque, Zurich peut déterminer ce qui est arrivé, quand et où cela s'est produit, quels appareils sont

> « Notre mesure clé de la réussite est la suivante : Protégeons-nous Zurich, nos clients et les données de nos clients ? C'est une question simple : c'est oui ou bien c'est non. »

Paige Adams,
Directeur mondial de la sécurité, Zurich Insurance Group

> « On m'a dit que Tanium était une sorte de couteau suisse des outils informatiques ». J'ai dit : « C'est convaincant ! Nous sommes une entreprise suisse : c'est donc l'outil parfait pour nous. »

Paige Adams,
Directeur mondial de la sécurité, Zurich Insurance Group

affectés et comment isoler les endpoints attaqués, comment résoudre les problèmes, puis comment les endpoints peuvent reprendre leur fonctionnement en toute sécurité. Paige et son équipe ont désormais une visibilité complète sur leurs endpoints. Avant d'utiliser Tanium, Zurich manquait d'outils capables à la fois de fournir une visibilité sur les endpoints et de les gérer. Avec Tanium, Zurich dispose désormais non seulement de ces capacités, mais également d'un tableau de bord centralisé et d'un ensemble d'outils.

« À cet égard », dit Paige, « Tanium a changé la donne. »

Tanium permet non seulement à Zurich de protéger ses endpoints avec des correctifs à jour, mais aussi de gagner du temps. Paige estime les économies réalisées à 100 heures de ressources par mois, sur la base des capacités d'application de correctifs automatisées que Zurich a développées en plus de l'outil de correctifs de Tanium.

Tanium permet également à Zurich de gérer les cas d'utilisation qui abolissent la frontière entre les opérations informatiques et les équipes de sécurité. « Nous avons pu tirer parti de Tanium d'une manière unique qui répond aux cas d'utilisation transversaux pour les équipes des opérations informatiques et de cybersécurité », explique Paige. « Cela nous permet de résoudre des problèmes tels que les mauvaises configurations internes, ou à déployer une réponse efficace pour gérer les incidents graves », ajoute-t-il.

Au départ, Zurich utilisait Tanium principalement pour les cas d'utilisation de sécurité. Mais une fois que l'équipe des opérations a vu les capacités de sécurité de Tanium de près, elle a demandé si elle pouvait également utiliser certaines de ses capacités. La réponse fut « oui » sans équivoque. Cela a ensuite conduit Zurich à créer ce qu'elle appelle l'Enterprise Command Center, et une nouvelle capacité qui utilise Tanium pour gérer l'informatique et les incidents, l'analyse des performances et la surveillance.

« C'est toujours une bonne chose de pouvoir trouver un ensemble de capacités que plusieurs équipes jugent utiles », indique Paige. « Nous avons obtenu une bonne saturation de l'utilisation de Tanium, à la fois côté cyber et côté opérations informatiques. C'est un ensemble de capacités que tout le monde apprécie. »

En fin de compte, Tanium aide Zurich à devenir cyber-résiliente. « Cela commence par une question simple : Que faisons-nous lorsque cela se produit ? Pas si cela se produit, mais quand », indique Paige. Dans pratiquement tous les scénarios, les capacités de Tanium sont d'une aide précieuse.