

Sodexo Benefits and Rewards Services (BRS) améliore son hygiène IT grâce à Tanium



« Tanium nous a permis d'accélérer l'implémentation de notre roadmap sécurité IT. »

Joseph Boudara

Directeur de la Sécurité IT pour Sodexo Benefits and Rewards Services (BRS) et Personal and Home Services (PHS).

Lorsque l'activité d'une entreprise évolue, son service IT doit s'adapter.

Cela a été le cas chez Sodexo Benefits and Rewards Services (BRS), une entité commerciale de Sodexo S.A. qui fournit plus de 250 produits et services pour les employés à destination de 36 millions de consommateurs et bénéficiaires dans plus de 30 pays.

Sodexo BRS représente 1 % de la main-d'œuvre totale du groupe Sodexo, et génère 4 % du chiffre d'affaires annuel total. Pour l'exercice 2021 de Sodexo, le chiffre d'affaires de Sodexo BRS s'est élevé à 745 millions d'euros.

Comme beaucoup d'entreprises, l'activité du groupe Sodexo est perturbée par la transformation digitale. En réponse à cette situation, Sodexo BRS a entamé sa propre transformation, comme proposer des services personnalisés et simplifiés aux employés sur le lieu de travail, dans un contexte de travail hybride basé sur l'alternance entre le travail sur site et le travail à distance. Cela comprend également le développement de partenariats avec Uber Eats et Deliveroo qui permettent aux détenteurs de carte Sodexo Meal Pass de commander et de payer la livraison des repas avec un smartphone ou tout autre appareil numérique ; ou encore le développement de nouvelles technologies de paiement numérique dans des marchés tels que le Brésil et l'Inde.

Cependant, la gestion de l'IT de Sodexo BRS est complexe. Le niveau de compétence des équipes IT des filiales ainsi que leur taille est très variable (de 2-3 à 200 personnes). La culture entrepreneuriale de Sodexo BRS a également eu un impact important. Historiquement, les filiales ont été incitées à créer leurs propres solutions pour s'adapter à leurs besoins spécifiques. Mais l'évolution du modèle économique, qui est passé des chèques restaurant aux cartes de paiement et maintenant aux solutions de paiement mobile, a nécessité une adaptation du modèle IT.

« Nous étions convaincus que Tanium pourrait aider les équipes d'infrastructure à gagner en efficacité pour concentrer leur temps sur des activités à plus forte valeur ajoutée. Tanium n'est pas juste une solution de sécurité de plus, mais permet une collaboration plus efficace entre différentes équipes pour améliorer la sécurité. »

Joseph Boudara

Directeur de la Sécurité IT pour Sodexo Benefits and Rewards Services (BRS) et Personal and Home Services (PHS)

Dans ce contexte, Joseph Boudara a identifié trois défis IT majeurs.

- Un manque de visibilité sur tous les actifs IT : sans connaître précisément le nombre de serveurs et postes de travail, impossible de vérifier si l'ensemble du parc est sécurisé
- De mauvaises pratiques d'hygiène IT : un processus manuel et inefficace de mise en place des correctifs
- Des difficultés dans l'exécution et le suivi de la roadmap sécurité IT, sur plus de 30 pays, par manque d'homogénéité des compétences et des outils, en particulier dans des conditions de travail à distance.

Pour surmonter ces défis, les équipes Sécurité et Infrastructure de Sodexo BRS se sont associées pour spécifier et implémenter une solution globale de gestion des correctifs des actifs IT.

« Pour accélérer l'adoption de nos solutions de sécurité globales, nous avons besoin d'une solution permettant à la fois d'appliquer des correctifs, mais également de déployer des logiciels », déclare Joseph Boudara. « Le projet démarrant lors du premier confinement lié à la COVID, nous voulions également pouvoir bénéficier d'une gestion à distance des correctifs et du déploiement d'application. » C'est à ce moment que Sodexo BRS a décidé d'évaluer la solution Tanium, une plateforme que Joseph avait identifié quelques mois auparavant lors d'un événement sur la sécurité IT.

« Je connaissais cette solution, ainsi que ses capacités », déclare-t-il. « Mais nous devons vérifier si cela pouvait fonctionner dans notre environnement informatique complexe, et comprendre comment nous pouvions l'exploiter. »

À la mi-2020, le projet a commencé avec la mise en place d'un Proof of Concept (PoC) de trois mois avec Tanium, impliquant près de 380 postes de travail et serveurs répartis sur trois zones géographiques. En s'appuyant sur une grille d'évaluation détaillée, Sodexo BRS a validé que Tanium répondait à la majorité des besoins. En novembre 2020, Sodexo BRS a mis en production sa plateforme Tanium construite avec les modules Tanium Asset, Patch et Deploy. Le principal objectif a été d'obtenir la visibilité sur l'ensemble des actifs IT et de permettre le déploiement des solutions de sécurité - un véritable challenge avec tant d'employés travaillant à domicile pendant la pandémie.

En 2021, Joseph et son équipe ont étendu les cas d'usages de Tanium pour relever le défi de la gestion des correctifs Windows, en s'attachant à obtenir dans un premier temps de la visibilité sur l'ensemble du parc IT, afin de faciliter ensuite les activités de remédiation. L'adoption par les équipes Sodexo BRS a été accélérée par l'émergence de trois vulnérabilités de sécurité Microsoft critiques et complexes au cours de l'été 2021 : PrintNightmare, HiveNightmare et MSHTML.

En effet, le Centre des Opérations de Sécurité (SOC) de Sodexo a émis des alertes, et demandé aux entités de déployer des solutions de contournement sur les actifs vulnérables, en attendant la disponibilité des correctifs.

« C'est à cet instant que Tanium a changé la donne », déclare Joseph. « Tanium nous a aidé à détecter et à contrôler nos vulnérabilités, à déployer efficacement des solutions de contournement et à appliquer plus tard les correctifs de sécurité. Cela a vraiment favorisé l'adoption de la solution sur l'ensemble des entités de Sodexo BRS.

« Des résultats impressionnants ont rapidement été obtenus. Avec Tanium, les équipes Sodexo BRS ont mis en œuvre des solutions de contournement sur leurs contrôleurs de domaine en seulement quatre jours. Le déploiement des postes de travail a été tout aussi rapide, et la conformité a rapidement dépassé le seuil de 90 %. Côté serveurs, avec l'utilisation de Tanium, le taux de patching est passé de 17 % à 83 % deux semaines après la mise à disposition des correctifs.

Pour les postes de travail, les résultats ont été encore plus éloquentes et ont permis de passer le taux de patching de 24 % à 95 % en une semaine seulement.

L'une des clés du succès, explique Joseph, est la façon dont les équipes de Sécurité ont travaillé main dans la main avec l'équipe d'Infrastructure de Sodexo BRS.

Tanium, l'unique fournisseur du Converged Endpoint Management (XEM), est à l'origine d'un changement de paradigme dans les approches existantes de gestion des environnements technologiques et des environnements de sécurité complexes. Seul Tanium protège chaque équipe, chaque endpoint et chaque workflow contre les cybermenaces en intégrant IT, conformité, sécurité et risques dans une seule plateforme qui offre une visibilité complète sur les appareils, un ensemble unifié de contrôles et une taxonomie commune dans un seul but commun : protéger les informations et les infrastructures critiques à grande échelle. Rendez-vous à l'adresse suivante : www.tanium.com.