CASO DE ESTUDIO

SAP transforma la seguridad de los endpoints con Tanium

Tras múltiples fusiones y adquisiciones, SAP mejoró la eficiencia, redujo el tiempo de aplicación de parches y mejoró la visibilidad sobre la seguridad al consolidar herramientas y automatizar la seguridad de los endpoints.

ORGANIZACIÓN

SAP SE

UBICACIÓN

Walldorf, Alemania

NÚMERO DE ENDPOINTS

100 000

Un historial de crecimiento aporta complejidad a las TI

Después de adquirir tres empresas de software basadas en la nube, SAP se enfrentó a un gran desafío de seguridad: gestionar miles de nuevos endpoints en unidades de negocio aisladas.

Las adquisiciones estratégicas han sido una piedra angular del crecimiento de SAP. A lo largo de sus 52 años de funcionamiento, SAP ha adquirido más de 50 empresas de software. Entre ellas se hallan tres proveedores de servicios de gestión de gastos en la nube: Ariba, Concur y Fieldglass. Aunque este crecimiento fortaleció la cartera de SAP, también creó un desafío de seguridad: gestionar miles de endpoints en múltiples sistemas heredados.

Inicialmente, SAP dirigía estas empresas por separado, cada una con sus propias herramientas y procesos de seguridad. Esto fue hasta que en 2018 SAP las consolidó en una sola entidad: Intelligent Spend Management (ISM). Desde una perspectiva empresarial, esto tenía sentido. Sin embargo, desde el punto de vista de la seguridad, creó una fragmentación que hacía casi imposible la gestión de vulnerabilidades.

Cada empresa tenía diferentes flujos de trabajo de seguridad, lo que dificultaba el mantenimiento de los estrictos SLA de SAP:

- La mayoría de vulnerabilidades se resolvieron en un plazo de 90 días
- Las vulnerabilidades críticas en no más de siete días

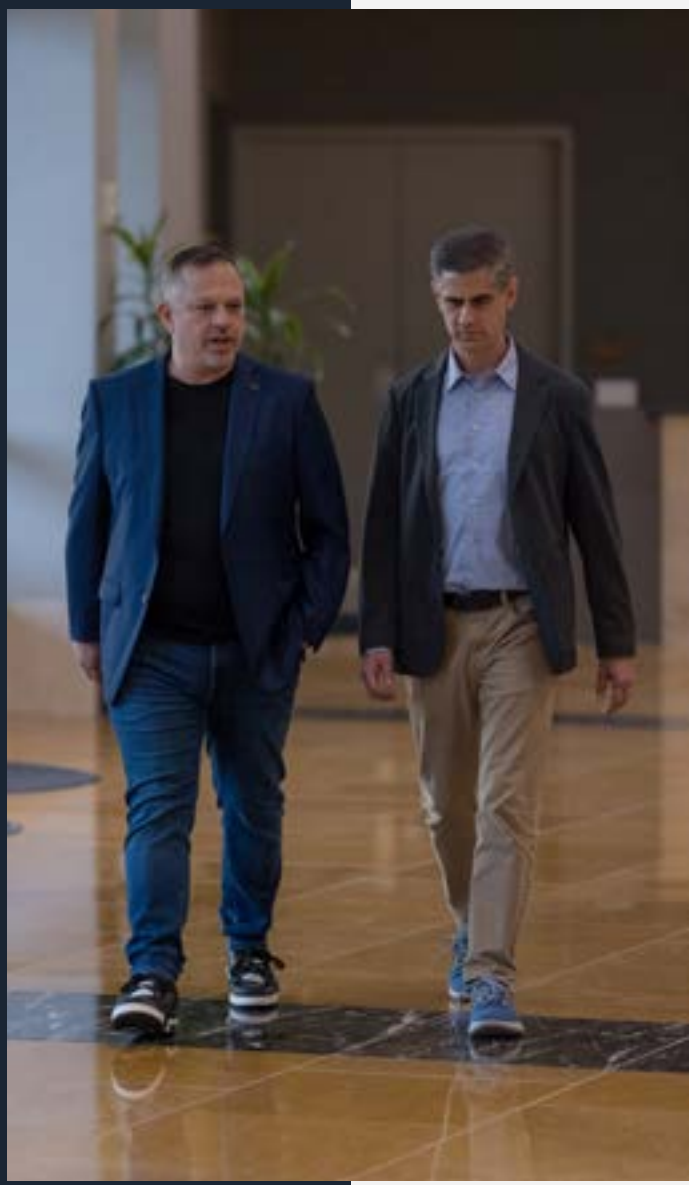
Unificación de la plataforma de seguridad

Para mantener el cumplimiento y optimizar las operaciones de seguridad, ISM necesitaba una única plataforma que pudiera:

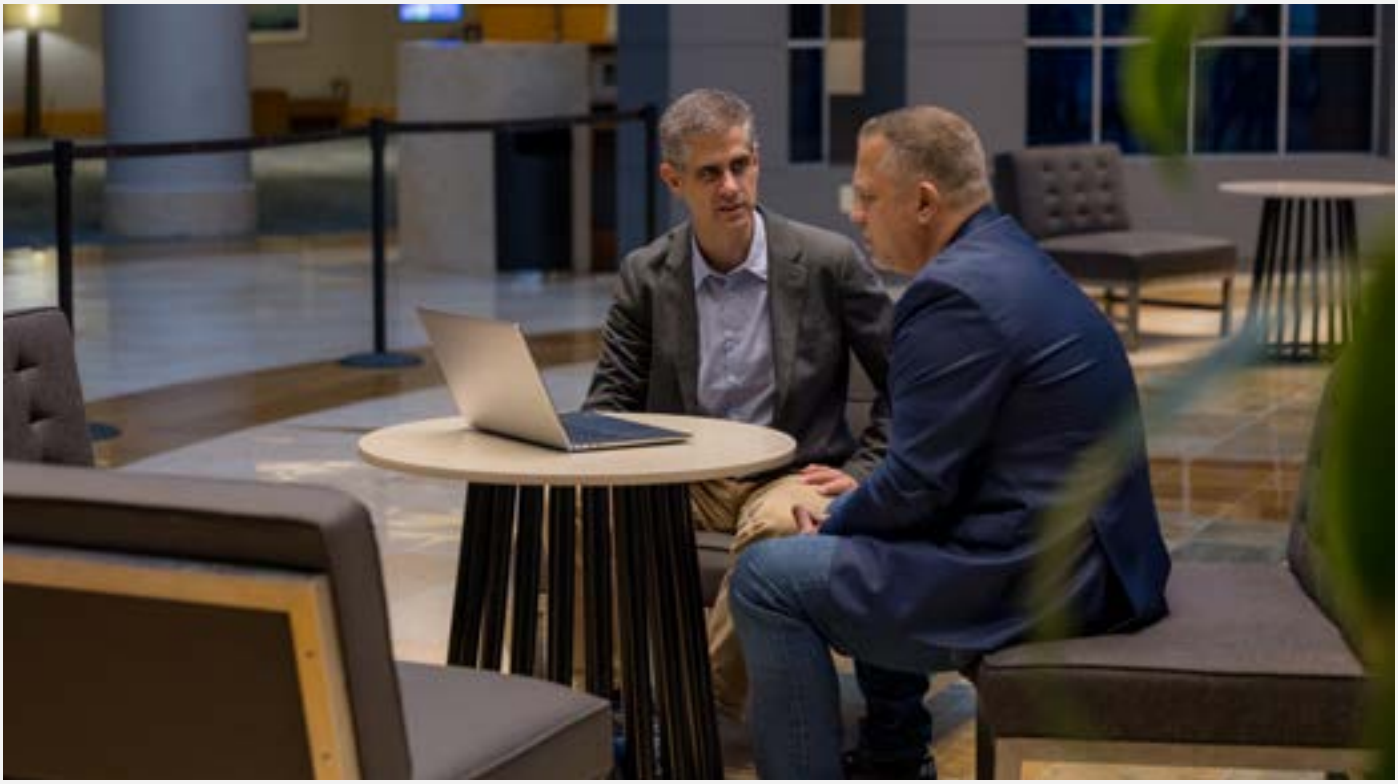
- Ofrecer visibilidad en tiempo real
- Automatizar la aplicación de parches
- Unificar los procesos de seguridad en todas las unidades de negocio

Pero con decenas de miles de endpoints en todo el mundo, ¿cómo podrían cumplir los equipos de seguridad de Ariba, Concur y Fieldglass?

"La única forma", explicó Sapper, "fue consolidarlos en un único equipo utilizando una única plataforma tecnológica".



> **"La combinación de estas tres líneas de negocio hizo que el cumplimiento de nuestros SLA fuera todo un desafío"**
>
> **Darren Sapper**
> Director sénior, Seguridad de la plataforma, Intelligent Spend Management
> SAP



Escalabilidad de la gestión de endpoints con Tanium Automate

Para abordar sus crecientes desafíos de seguridad, SAP necesitaba una plataforma única y unificada que pudiera proporcionar visibilidad y automatización en tiempo real en su unidad de negocio recién consolidada, el ISM.

SAP oyó por primera vez hablar de Tanium a través de una de sus empresas adquiridas, que ya había estado utilizando la plataforma con éxito. Después de una revisión técnica, el equipo de ISM decidió ampliar el papel de Tanium, convirtiéndola en su única solución de gestión de endpoints.

"Con Tanium", dijo Adam Levinson, vicepresidente de servicios gestionados en la nube en SAP ISM. "Tenemos un único panel, un conjunto de habilidades y una sola herramienta para la gestión, donde antes teníamos muchas".

> "[Tanium] Automate es el ingrediente secreto que liga todas las capacidades de Tanium. Es una herramienta realmente potente".

Darren Sapper
Director sénior, Seguridad de la plataforma, Intelligent Spend Management
SAP

Automatización de la seguridad para una mayor eficiencia

La pieza central de la asociación de ISM es Tanium Automate, que transforma las operaciones de seguridad de TI mediante la automatización de tareas de seguridad repetitivas y complejas.

Con Tanium Automate, el equipo puede:

- Crear manuales personalizados de varios pasos que organicen flujos de trabajo de seguridad con poco o ningún código
- Implementar actualizaciones y parches sin problemas, reduciendo el riesgo de errores manuales
- Garantizar que los equipos de TI y seguridad se mantengan informados, mejorando el tiempo de respuesta y el cumplimiento

"Automate es el ingrediente secreto que liga todas las capacidades de Tanium", comentó Sapper. "Es una herramienta realmente potente".

Antes de Tanium, el equipo de gestión de endpoints de ISM dependía de flujos de trabajo manuales de varios pasos que requerían mucho tiempo y eran propensos a errores humanos. Esto era ineficiente y aumentaba el riesgo.

Con Tanium Automate, el equipo reduce la complejidad y gana en eficiencia:

- Consolidar hasta 20 pasos de implementación en un único proceso automatizado, reduciendo la complejidad operativa
- Reducir el riesgo de errores manuales organizando los flujos de trabajo de seguridad de forma controlada y predecible
- Acelerar los ciclos de implementación de parches; antes, la implementación de un parche en un centro de datos llevaba una semana completa, mientras que ahora solo unas horas

"Cuando se encadenan 10 o 20 pasos, el error humano siempre es una posibilidad", explicó Sapper. "Tanium Automate elimina esa posibilidad".

Un único panel para la gestión de la seguridad

ISM tuvo también que gestionar endpoints utilizando varias soluciones aisladas, creando complejidad entre los equipos. Al consolidarse en Tanium, el equipo ahora tiene una única plataforma para operaciones y seguridad en tiempo real.

Con un conjunto de habilidades, una herramienta y un único panel, el equipo de ISM ha mejorado significativamente la visibilidad, el control y los tiempos de respuesta en todo su entorno.

> "Con [Tanium] Automate, podemos parchear un centro de datos, lo que normalmente nos llevaría aproximadamente una semana, en solo unas horas".

Adam Levinson
Vicepresidente, Servicios en la nube gestionados, Intelligent Spend Management
SAP

Resultados

Parcheados más rápidos

- Disminución del tiempo de revisión de un centro de datos en un 98 %.
- Reducción del tiempo de revisión del centro de datos de una semana completa a solo unas horas, mejorando significativamente la eficiencia operativa.

Identificación más rápida de vulnerabilidades

- Tanium Automate permite la detección de vulnerabilidades en tiempo real en múltiples ubicaciones.
- El equipo identificó y resolvió un problema de archivo de configuración en 95 ubicaciones en solo dos minutos, un proceso que anteriormente les habría llevado horas o incluso días.

> "Cuando se encadenan 10 o 20 pasos, el error humano siempre es una posibilidad; Tanium Automate elimina esa posibilidad".

Darren Sapper
Director sénior, Seguridad de la plataforma, Intelligent Spend Management
SAP

TANIUM

The Power of Certainty.™

Visítenos en www.tanium.com o síganos en LinkedIn y X.