

Caser optimiza la eficiencia en sus operaciones de TI y ciberseguridad



Industria
Seguros y Reaseguros

Tamaño
5,000 empleados

Sede
Madrid, España

Equipos gestionados
6,500

El reto

- Disponer de una gestión de activos completa y actualizada de todos los dispositivos dentro del perímetro de la organización, compuesto por diversos negocios y ubicaciones físicas.
- Cumplir con las políticas de ciberseguridad del Grupo.
- Minimizar el riesgo de ciberseguridad mediante la actualización del sistema operativo y/o aplicaciones de terceros en todo el parque tecnológico.

Beneficios

- Visibilidad e inventariado completo y en tiempo de real de todos los dispositivos de la organización
- Análisis y gestión de vulnerabilidades.
- Análisis y gestión de cumplimiento de políticas de seguridad (bastionado).
- Gestión de parches de Sistema Operativo (Windows y Linux).
- Gestión de aplicaciones de terceros.

Cómo Caser ha mejorado la visibilidad y control de sus activos tecnológicos mediante el servicio MVaC proporcionado por EY sobre la plataforma de Tanium.

Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (Caser) es una compañía de seguros y servicios con sede en España. Creada en 1942, forma parte del grupo suizo Helvetia. Actualmente cuenta con más de 5.500 empleados.

Para Caser, es imperativo cumplir con las políticas de seguridad del Grupo y mitigar el creciente riesgo de ciberseguridad motivado por la gran exposición de la empresa. Para ello requiere optimizar la ciber-higiene de su parque tecnológico compuesto principalmente por servidores y estaciones de trabajo.

En este contexto, la compañía se enfrenta a grandes retos en la gestión del riesgo de ciberseguridad y en el aseguramiento de la protección de sus activos y datos.

Como punto de partida, Caser requiere mejorar la visibilidad e inventariado de todos sus activos tecnológicos (servidores, equipos de sobremesa, aplicaciones...) para poder sistematizar las labores de actualización del sistema operativo y de las distintas aplicaciones propias y/o de terceros. Del mismo modo, requiere conocer las vulnerabilidades a las que está expuesto su parque tecnológico.

Esta gestión de vulnerabilidades se ha convertido en un desafío creciente para Caser, basado en un enfoque reactivo y manual para la identificación y remediación de las vulnerabilidades existentes. Dicho escenario puede poner a Caser en un potencial riesgo de sufrir ataques o incidentes de ciberseguridad que pueden afectar a la reputación de la empresa y la confianza de sus clientes.

Adicionalmente, Caser requiere desplegar mecanismos para gestionar de forma integral y eficiente, en todos sus dispositivos, el cumplimiento de las políticas de seguridad establecidas por el Grupo Helvetia.

Finalmente, Caser es plenamente consciente de que todas estas tareas de higiene TI (inventariado, actualizaciones, gestión de vulnerabilidades, etc.) si bien son esenciales, no aportan un verdadero valor a la transformación digital del negocio, sin embargo, consumen un volumen considerable de recursos y tiempo, que afectan a la eficiencia operacional de la compañía. En esta línea, Caser requiere efficientar, optimizar y delegar en la medida de lo posible, dichas tareas básicas de higiene TI.

Servicio gestionado de visibilidad y control

Caser ha optado por el servicio Managed Visibility and Control (MVaC) proporcionado por EY sobre la plataforma de Tanium para mitigar y reducir su exposición a los riesgos de ciberseguridad. Gracias a este servicio, la compañía ha alcanzado varios de sus objetivos estratégicos en el ámbito de la ciberseguridad y las operaciones de TI mientras optimiza el coste de su infraestructura tecnológica de gestión TI y ciberseguridad, y libera carga de trabajo de los cada vez más demandados recursos humanos con perfil tecnológico.

“El despliegue del servicio Managed Visibility and Control (MVaC) de EY & Tanium, nos ha proporcionado de forma inmediata una visibilidad completa y en tiempo real de nuestros dispositivos. Tener todos nuestros activos tecnológicos bajo control nos permite gestionar, de forma proactiva, el cumplimiento de nuestras políticas de seguridad e identificar las vulnerabilidades a las que estamos expuestos, que remediamos en tiempo récord a través de la aplicación de parches en los sistemas operativos y/o la actualización de aplicaciones de terceros. En general, el servicio MVaC nos permite una mayor aceleración de nuestras operaciones de TI.”

Sergio Perello

Director de Tecnología y Explotación
CASER

Resultados

Total visibility

“Sólo se puede proteger lo que se puede ver”. Con el despliegue del servicio MVaC, Caser ha logrado una visibilidad en tiempo real del 100 % de sus dispositivos (servidores y equipos de usuario) y aplicaciones (tanto propias como de terceros), lo que permite a la organización identificar con precisión su ubicación, quién los utiliza y cómo se utilizan. Esta capacidad brinda a Caser un entendimiento detallado de su infraestructura y ayuda a la empresa a identificar cualquier dispositivo que pueda representar un riesgo potencial.

Esta funcionalidad de descubrimiento del servicio MVaC se extiende a la identificación de las vulnerabilidades existentes (en base al listado de CVE conocidos, actualizado de forma diaria) en el parque de dispositivos gestionados. Con ello, Caser puede implementar, de forma proactiva, medidas preventivas para mitigar posibles ataques de ciberseguridad antes de que se conviertan en problemas mayores.

Sistematizar el cumplimiento

El servicio MVaC proporciona otro aspecto clave para Caser como es la gestión del cumplimiento de las políticas de seguridad del grupo (que engloban los cada vez más exigentes requerimientos regulatorios en materia de ciberseguridad). Con esta funcionalidad, la organización se asegura de que sus estándares de ciberseguridad se implementan de forma efectiva en todos los dispositivos, proporcionando una capa adicional de protección.

Manteniendo los dispositivos actualizados: rendimiento y seguridad

Caser se beneficia de la capacidad del servicio MVaC de mantener actualizado (y de forma totalmente transparente) el sistema operativo y las distintas aplicaciones de todos los dispositivos gestionados, facilitando el acceso a nuevas funcionalidades y mejoras de rendimiento, a la vez que se asegura la protección frente a potenciales amenazas de seguridad.

Velocidad y escalabilidad

La velocidad y escalabilidad de la plataforma de Tanium permiten al servicio MVaC acompañar a Caser en sus operaciones de TI. La organización puede realizar tareas de gestión y control de manera ágil y eficiente, maximizando la productividad y respondiendo rápidamente a cualquier situación de seguridad.

EY y Tanium: el tándem perfecto

El servicio MVaC proporcionado por EY con la plataforma de Tanium es crítico para Caser. La solución brinda a la organización una visibilidad completa en sus dispositivos; apoya el proceso de gestión de vulnerabilidades y cumplimiento de políticas; y mantiene actualizado el sistema operativo y las distintas aplicaciones. Gracias a la combinación de estas capacidades, Caser ha fortalecido su postura de ciberseguridad, reduciendo costes y eficientando las operaciones TI.



Tanium delivers the industry's only true real-time cloud-based endpoint management and security offering. Its converged endpoint management (XEM) platform is real-time, seamless, and autonomous, allowing security-conscious organizations to break down silos and reduce complexity, cost, and risk. Securing more than 32M endpoints around the world, Tanium's customers include more than 40% of the Fortune 100, 7 of the top 10 U.S. retailers, 9 of the top 10 U.S. commercial banks, all 6 branches of the U.S. military, and MODs and DODs around the world. It also partners with the world's biggest technology companies, system integrators, and managed service providers to help customers realize the full potential of their IT investments. Tanium has been named to the Forbes Cloud 100 list for eight consecutive years and ranks on the Fortune 100 Best Companies to Work For.

Visit us at www.tanium.com and follow us on [LinkedIn](#) and [X](#).



EY is a global leader in audit, tax, strategy, transaction advisory, and consulting services. The quality information and services we provide help build confidence in capital markets and economies around the world. We develop outstanding leaders who work as a team to deliver on our commitments to our stakeholders. In this way, we play a key role in fulfilling our Building a better working world purpose for our people, our clients, and our environment. EY refers to the international organization and may refer to one or more of the Ernst & Young Global Limited companies, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited is a UK company limited by guarantee and does not provide services to clients.

For more information about our organization, please visit www.ey.com/es_es