

Barclays: Una plataforma para el futuro

Cómo Barclays mejoró la seguridad y las operaciones de TI gracias a la arquitectura de comunicaciones de Tanium.

Con más de 300 000 puntos finales en 40 países, Barclays estaba lidiando con una gran cantidad de herramientas puntuales, desafíos en la administración de revisiones y un equipo frustrado de respuesta ante incidentes. La plataforma de Tanium permitió a la organización consolidar todas esas herramientas puntuales, encontrar una manera efectiva de administrar revisiones y acelerar el tiempo de respuesta ante incidentes a minutos.

Desde la crisis financiera de 2008, los bancos globales han enfrentado una creciente presión normativa en todos los aspectos de su negocio. Barclays, el séptimo banco más grande del mundo con 48 millones de clientes en todo el mundo y más de \$2,42 billones en activos, no es la excepción. Frente al trasfondo de CBEST, la prueba de vulnerabilidad del Banco de Inglaterra y otros requisitos normativos, Barclays decidió invertir en nuevas herramientas para mejorar la velocidad, agilidad y escalabilidad de su respuesta de seguridad.

En 2016, recurrieron a Tanium. Los líderes de TI de Barclays quedaron impresionados con la promesa de Tanium de brindar claridad y administración a su amplia red de más de 300 000 puntos finales en 40 países. También necesitaban una solución completa que pudiera interoperar e impulsar el rendimiento de las herramientas de seguridad existentes. Desde que adquirieron Tanium en julio, no han mirado hacia atrás.

Casos de uso de Tanium

- Protección de la seguridad
- Detección y respuesta del punto final

Desafíos

- Visibilidad y control a escala global
- Tiempo para detectar, contener y corregir incidentes de seguridad
- Medición e integridad de la implementación de la revisión
- Subutilización de herramientas del punto final y necesidad de consolidación

Beneficios para TI

- Aceleración en la corrección de incidentes de seguridad a solo minutos
- Implementación más completa de revisiones que antes a través de mediciones en tiempo real
- Confianza en la visibilidad y el control de más de 300 000 puntos finales distribuidos a nivel mundial
- Mayor confianza en la actividad comercial y costos reducidos

“Operar a escala global presenta muchos desafíos cuando se trata de conocer su entorno”, dijo Troels Oerting, Director de Seguridad del Grupo en Barclays. “Por primera vez, gracias a Tanium hemos podido obtener una imagen rápida y precisa de nuestro entorno”.

Una plataforma que nos une a todos

Barclays sufría un problema común que enfrentan las grandes empresas: demasiadas herramientas que realizan funciones especializadas con interoperabilidad limitada. Más allá de la falta de coordinación, estas herramientas a menudo producen datos que tienen horas, días o incluso semanas de antigüedad.

La plataforma Tanium proporciona una capacidad de sensor y accionador en la gran mayoría de los puntos finales de cómputo operados por Barclays. Esto significa que Tanium puede hacer que otras herramientas de seguridad sean más inteligentes al proporcionar datos oportunos y ricos en contexto.

Otro atributo de la plataforma Tanium es su capacidad de tener en cuenta el crecimiento futuro. Barclays puede utilizar la plataforma de implementación simple de Tanium para agregar nuevas herramientas de seguridad con solo unos clics, a diferencia de los esfuerzos significativos de ingeniería e implementación que son necesarios para un método personalizado tradicional.

Trabajar a ciegas

El equipo de Barclays diligentemente realiza la revisión de sus bienes de Windows Server, pero el proceso no siempre es fluido. Si surgieran problemas de compatibilidad, el rendimiento del servidor podría degradarse, o incluso peor, podría producirse una interrupción del servicio.

Por supuesto, la aplicación de revisiones es una actividad esencial para proteger activamente su entorno y evitar que los atacantes aprovechen las vulnerabilidades del software.

Históricamente, el equipo tenía que esperar hasta el final de la ejecución de la implementación antes de poder medir el éxito o el fracaso de la implementación de la revisión. Gracias a Tanium, la implementación de una revisión se mide casi en tiempo real, por lo que cualquier problema de compatibilidad del servidor se detecta y se corrige de inmediato.

Respuesta ante incidentes en minutos

El equipo de respuesta a incidentes cibernéticos de Barclays necesitaba obtener visibilidad de las posibles amenazas, recibir consultas de cualquier artefacto, definir el ámbito de un incidente y corregir casi en tiempo real en todo su entorno: visibilidad y reactividad que no eran posibles antes de Tanium. Antes, el equipo podía demorar varias horas en reunir los registros antes de que pudiese comenzar la búsqueda. Después de implementar Tanium, el equipo de Barclays puede ir directamente a la fuente del registro, el punto final en sí.

Esta velocidad a escala ha llevado al equipo de IR a desarrollar procesos completamente nuevos para el manejo de amenazas. Gracias a Tanium, Barclays puede ver y abordar problemas casi en tiempo real, acelerando el proceso de corrección a solo minutos y reduciendo significativamente el riesgo de impactos negativos para la organización.

Trabajar con Tanium para diseñar para el futuro

Aunque Barclays ya ha adoptado varios módulos de productos hasta la fecha, el equipo espera agregar Tanium Comply para ayudar a cumplir con los requisitos normativos. La capacidad de Tanium Comply para exponer las vulnerabilidades de los puntos finales ayudará con el inventario de software y el análisis de riesgos.

Habilitar un módulo de Tanium es tan simple como hacer clic en un botón y no requiere una implementación costosa. Esto permitirá que Barclays expanda y desarrolle la plataforma de manera eficiente para satisfacer necesidades específicas a medida que surjan.

Dado que la operación general de la plataforma de Tanium es consistente en todos los módulos, Barclays espera ahorrar tiempo y dinero para recapacitar al personal a medida que continúe agregando módulos de Tanium con el tiempo.

En poco tiempo, el banco ya ha visto enormes beneficios, no solo para sus equipos de seguridad de TI sino también para su negocio. Han recortado los costos y aumentado la confianza del cliente en su capacidad para proteger los datos.



[Tanium](#) es una plataforma de seguridad y administración unificada de puntos finales probada en las organizaciones más técnicamente exigentes a nivel global. Con una velocidad, visibilidad y escala inigualables, brindamos servicios a la mitad de las empresas de la lista Fortune 100, a los principales minoristas e instituciones financieras, y a cuatro ramas de las Fuerzas Armadas de los EE. UU., que confían en Tanium para tomar decisiones seguras, operar eficientemente y reducir el riesgo. Recientemente, Tanium ocupó el 7° puesto en la lista de Forbes “Top 100 Private Companies In Cloud Computing For 2019” (Las 100 mejores empresas privadas de computación en la nube para 2019), el 10° puesto en la lista de FORTUNE de “Las 100 mejores empresas medianas para trabajar” en los EE. UU. y el 18° puesto en la lista de mejores lugares para trabajar del Reino Unido. Visítenos en www.tanium.com o síganos en [LinkedIn](#) y [Twitter](#).