

# ABB Electrification Americas spart mit Tanium Tausende Stunden und liefert massiven ROI



## Branche

Fertigung  
(Stromverteilung)

## Größe

13.500 Mitarbeiter

## Hauptsitz

Atlanta, Georgia, USA

## Verwaltete Endpunkte

3.000

## Ergebnisse

### Hohe Investitionsrendite

Die Anfangsinvestition von ABB Americas über drei Jahre in Tanium betrug 130.000 \$ und der geschätzte ROI 1,75 Millionen \$.

### Geschützte Endpunkte

97 % der Endpunkte folgen jetzt einem 30-tägigen Patching-Zyklus, im Gegensatz zu nur 13 % vor der Nutzung von Tanium. Und 95 % der Endpunktgeräte sind vollständig verschlüsselt, vor dem Einsatz von Tanium war es praktisch keines der Geräte.

### Windows auf dem aktuellen Stand

Alle Windows-Endpunkte sind jetzt auf der aktuellen Betriebssystemversion, gegenüber 30 % vor der Verwendung von Tanium.

### Eingesparte Arbeitsstunden

Cook schätzt, dass Tanium seinem Unternehmen 180.000 Arbeitsstunden sparen könnte.

Die Anfangsinvestition von ABB Americas über drei Jahre in Tanium betrug 130.000 \$ und der geschätzte ROI 1,75 Millionen \$.

## Die Übernahme eines anderen Unternehmens kann eine großartige Wachstumsmöglichkeit sein. Sie kann aber auch neue Herausforderungen in puncto Sicherheit mit sich bringen.

Mit dieser Situation sah sich ABB Americas konfrontiert, Teil von ABB Ltd., dem 130 Jahre alten Anbieter von Produkten und Dienstleistungen für die Elektrifizierung und Automatisierung. 2012 zahlte ABB 3,9 Milliarden \$ für die Übernahme von Thomas & Betts, einem Entwickler und Hersteller elektrischer Anschlüsse und Komponente, im Rahmen seiner Expansion in die USA. Seit 2010 hat ABB 14 Milliarden \$ in den USA, dem größten Wachstumsmarkt, ausgegeben, Anlagen erweitert und Akquisitionen vorgenommen.

Mit dem Erwerb des Unternehmens erhielt ABB auch elektrische Lösungen, die vom Stromnetz bis zum Einsatzort verwendet werden. Die Übernahme von ABB Installation Products brachte auch neue Mitarbeiter, Kunden und etwa 3.000 Endgeräte, hauptsächlich PCs mit Windows 10, in das Unternehmen. Zahlreiche neue Herausforderungen an die Sicherheit gingen mit diesen Endpunkten einher.

## „Die Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs ist mein größter Erfolgsmaßstab“

### Sam Cook

Führungskraft für Endanwender und Factory Excellence, ABB Electrification Americas

„Wir hatten einige Punkte – darunter das Patching von Drittanbietern, Endpoint Management und die Durchsetzung der Verschlüsselung –, die einfach nicht erledigt wurden“, so Sam Cook, eine Führungskraft für Endanwender und Factory Excellence bei ABB Electrification Americas. „Dadurch war das Unternehmen gefährdet.“

Für Cook bergen diese Lücken nicht nur Risiken für den Betrieb seines neuen Arbeitgebers, sondern auch für die eigene Leistung. „Die Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs ist mein größter Erfolgsmaßstab“, sagt er. „Ich habe auch KPIs [Key Performance Indicators] für Patching, Endpunkte und Windows-Versionen.“

Cook benötigte ein Endpoint Management-Tool, das die Betriebs- und Sicherheitsrisiken von ABB Electrification America senken und ihn beim Erreichen dieser KPIs unterstützen konnte.

## Hoher Einsatz

Cook hatte schon bei einem früheren Auftrag mit Tanium zu tun und entschied sich, Tanium in seine neue Rolle bei ABB mitzubringen. Die Entscheidung wurde nicht leichtfertig getroffen, da viel auf dem Spiel stand. Sollte das geistige Eigentum von ABB Electrification Americas gestohlen werden, könnte das die Existenz der neu erworbenen Einheit gefährden.

„Der Prozess vor Tanium umfasste das Treffen mit Benutzern und manuelles Patchen“, erzählt Cook.

Jetzt, da Tanium installiert ist, kümmern sich Cook und sein Team um Sicherheitsaufgaben, die zuvor manuell oder gar nicht ausgeführt wurden. Dazu gehören das Patching von Drittanbietern und Windows, allgemeines Endpoint Management und die Durchsetzung der BitLocker-Verschlüsselung auf den Geräten.

## Große Gewinne

Dank Tanium konnten Cook und seine Kollegen bei ABB Electrification Americas große Gewinne erzielen:

- 97 % der Endgeräte des Unternehmens entsprechen nun einem 30-tägigen Patching-Zyklus. Das stellt einen deutlichen Anstieg dar, denn vor der Nutzung von Tanium betrug diese Zahl nur 13 %.
- 95 % der Endpunktgeräte der Geschäftseinheit sind vollständig verschlüsselt, vor dem Einsatz von Tanium war es praktisch keines der Geräte.
- 100 % der Windows-Endpunkte sind jetzt auf die aktuelle Betriebssystemversion aktualisiert, gegenüber nur 30 % vor der Verwendung von Tanium.

## „Dank Tanium reagieren wir viel agiler.“

### Sam Cook

Führungskraft für Endanwender und Factory Excellence, ABB Electrification Americas

Cooks Entscheidung, Tanium zu verwenden, hilft seinem Unternehmen auch bei drastischen Kostensenkungen. Als eine Kostenersparnis durch die Nutzung von Tanium wird die Zahl der vor Ort benötigten Server deutlich reduziert. „Der Einsatz von Tanium ermöglicht uns das Patching von Endpunkten ohne Caching-Server“, erklärt Cook. „Dadurch konnten wir den Stellflächenbedarf unseres Servers im großen Maß reduzieren.“

Tanium hat ABB Electrification Americas auch bei Kostensenkungen durch automatisiertes Patching unterstützt. Weitere Produktivitätssteigerungen lassen sich auf weniger Anrufe beim Helpdesk zurückführen.

„Das hat uns Tausende von Arbeitsstunden eingespart“, so Cook. Er erwartet, dass Tanium dem Unternehmen insgesamt 180.000 Arbeitsstunden sparen könnte.

Das Beste daran ist die erwartete Kapitalrendite (ROI) des Unternehmens. Die Anfangsinvestition von ABB Electrification Americas in Tanium betrug über drei Jahre 130.000 \$. Und der geschätzte ROI? Großartige 1,75 Millionen \$.

Ein Teil dieser Rendite ergibt sich aus der Geschwindigkeit. Da Tanium mehrere Tools in seinem Kernpaket nutzt, konnten Cook und sein Team diese in wenigen Monaten implementieren. „Damit setzen wir unsere Richtlinien auch schnell um“, ergänzt er. „Dank Tanium reagieren wir viel agiler.“ 130.000 \$. Und der geschätzte ROI? Großartige 1,75 Millionen \$.

Ein Teil dieser Rendite ergibt sich aus der Geschwindigkeit. Da Tanium mehrere Tools in seinem Kernpaket nutzt, konnten Cook und sein Team diese in wenigen Monaten implementieren. „Damit setzen wir unsere Richtlinien auch schnell um“, ergänzt er. „Dank Tanium reagieren wir viel agiler.“



Als branchenweit einziger Anbieter von Converged Endpoint Management (XEM) führt Tanium den Paradigmenwechsel bei herkömmlichen Ansätzen zur Verwaltung komplexer Sicherheits- und Technologieumgebungen an. Nur Tanium schützt jedes Team, jeden Endpunkt und jeden Arbeitsablauf vor Cyberbedrohungen, indem es IT, Compliance, Security und Risk in eine einzige Plattform integriert, die umfassende Visibilität über alle Geräte hinweg, einen einheitlichen Satz von Kontrollen und eine gemeinsame Taxonomie für einen einzigen gemeinsamen Zweck bietet: den Schutz kritischer Informationen und Infrastruktur. Mehr als die Hälfte der Fortune-100-Unternehmen und die US-Streitkräfte vertrauen auf Tanium, um Einzelpersonen zu schützen, Daten zu verteidigen, Systeme zu sichern und jeden Endpunkt, jedes Team und jeden Workflow überall zu identifizieren und zu steuern. Das ist die Power of Certainty.

Besuchen Sie uns unter [www.tanium.com](http://www.tanium.com) und folgen Sie uns auf [LinkedIn](#) und [Twitter](#).

© Tanium 2023